

お客さま各位

平成26年11月

株式会社北洋銀行

パソコンサービスおよびFB専用端末機の終了について

いつも北洋銀行パソコンサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、パソコンサービス(ANSER-PC)の利用に必要な専用端末・対応ソフト・モデム各メーカーによる保守終了などを背景に、サービス提供元である株式会社NTTデータは、平成27年10月末をもって「ANSER-PC」サービスの提供を終了すると発表しています。

(同社のリリースは http://www.dokodemobank.ne.jp/info_pc.html です。)

これに伴い同日以降、「ANSER-PC」を利用している当行EB商品「北洋銀行パソコンサービス」および「FB専用端末機」のご提供継続ができなくなることから、下記サービスの取り扱いを、平成27年10月31日(土)をもって終了とさせていただきますこととなりました。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願いいたします。

終了するサービス	終了日
パソコンサービス FB専用端末機	平成27年10月31日(土)

この期日を過ぎますと、ご利用が出来なくなりますのでご注意くださいようお願い申し上げます。

なお、特にFB専用端末機をご利用のお客さまは、機器故障が発生するとサービス提供が困難になるため、インターネットバンキングである「北洋ビジネスダイレクト」またはパソコン型である「ファームバンキング(FB)ソフトO型 Value」への切替をお早めに手続きいただくことをお勧めします。

次に該当するお客さまにつきましては、対応不要ですので行き違いがあった場合にはご容赦ください。

- 既に他サービスへ変更済みのお客さま
- 既にご解約済みのお客さま
- 平成27年10月末日までにご利用を終了(解約)する予定のお客さま

【注】サービスのご利用を終了する場合、契約金融機関にパソコンサービスの解約書類をご提出いただく必要がございます。

以上

【ご提供できなくなるF B専用端末機】

F B専用機 型名・型番号	商品名	保守	消耗品の販売
パナソニック JT-166AA 外観 	F B君IV ※旧札幌銀行・旧北海道拓殖銀行でも取扱いあり	終了済み ※平成23年12月29日	終了済み ※平成23年12月29日
パナソニック JT-167AA 外観 	F B君IV ※旧札幌銀行・旧北海道拓殖銀行でも取扱いあり	終了済み ※平成23年12月29日	終了済み ※平成23年12月29日
パナソニック JT-163AA パナソニック JT-164AA パナソニック JT-165AA	F B君Ⅲ・Ⅱ・J r ※旧札幌銀行・旧北海道拓殖銀行でも取扱いあり	終了済み	終了済み ※平成23年12月29日
富士通 FMR-30BX 富士通 FMR-10LT 沖電気 FB Terminal	F B君Ⅱ・Ⅰ ※旧札幌銀行・旧北海道拓殖銀行でも取扱いあり	終了済み	終了済み

【お問い合わせ先】北洋銀行ダイレクトバンキングセンター

EBフリーダイヤル
 0120-440043

受付時間: 平日 9:00~18:00
 (土・日・祝日・12/31~1/3を除く)