

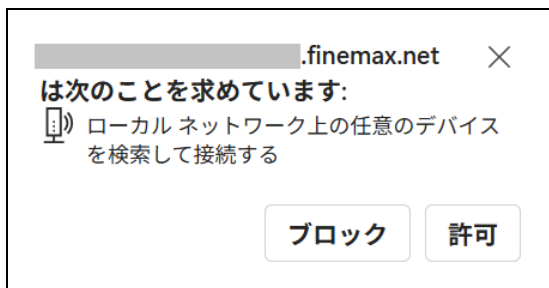
電子証明書の取得・更新において、ローカルネットワーク上のデバイスへの接続をブロックした場合の解除方法について

EdgeおよびChromeをご利用の場合、電子証明書の取得・更新操作において、以下のダイアログが表示される場合がございます。

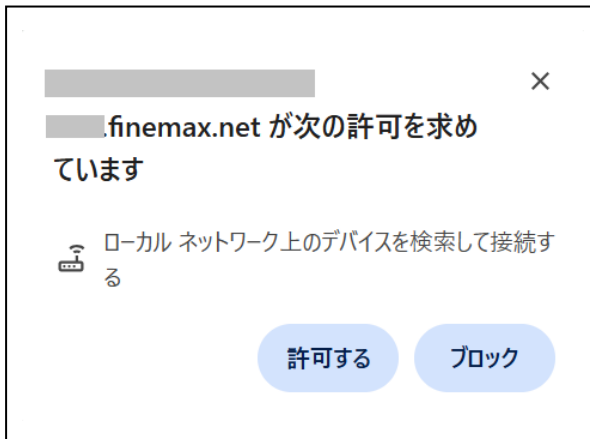
「許可」「許可する」をクリックすると電子証明書の取得・更新操作は正しく行われますが、「ブロック」をクリックするとボタンが反応しなくなり、以降、電子証明書の取得・更新操作を行うことができなくなります。

ブロックした場合は、以下の手順にて解除くださいますよう、お願いいたします。

【Edgeの場合】



【Chromeの場合】



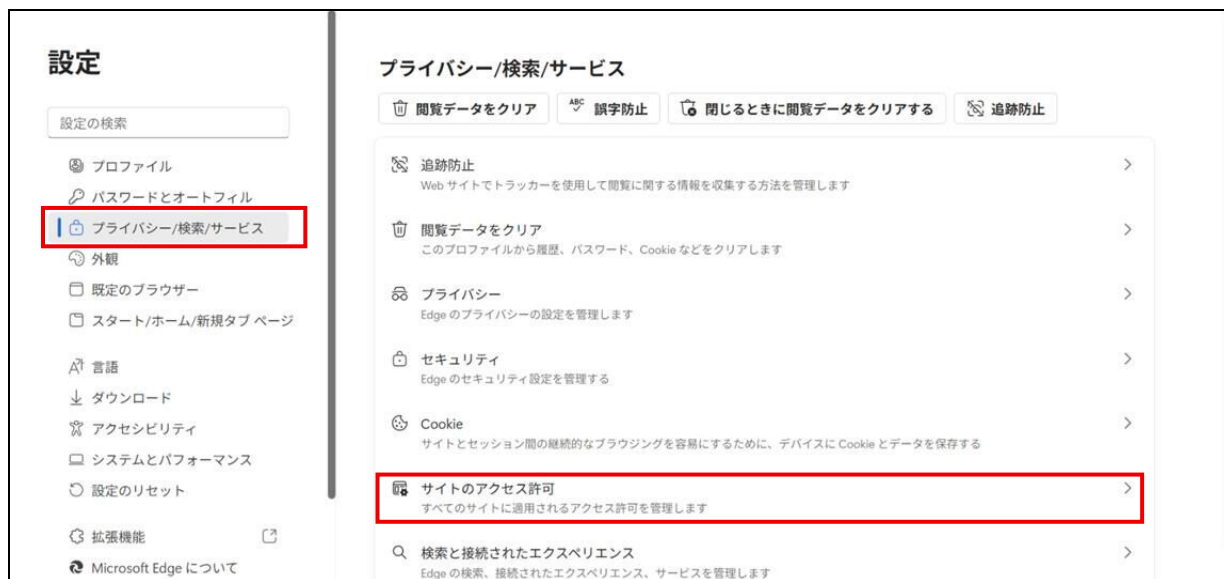
上図の『グレーの部分.finemax.net』は、実際は『bd3.hokuyobank.co.jp』になります。

■Edgeの場合

①Edgeを起動し、右上の「設定など」アイコンより「設定」をクリックします。



②「プライバシー/検索/サービス」メニュー内の「サイトのアクセス許可」をクリックします。



③「最近のアクティビティ」をクリックします。



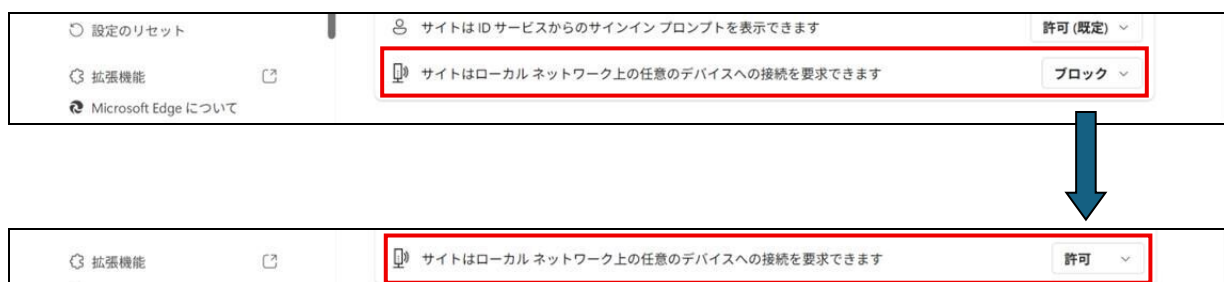
④一覧から法人IBのサイトをクリックします。



⑤「サイトはローカル ネットワーク上の任意のデバイスへの接続を要求できます」が「ブロック」になっている場合は「許可」に変更します。



中略



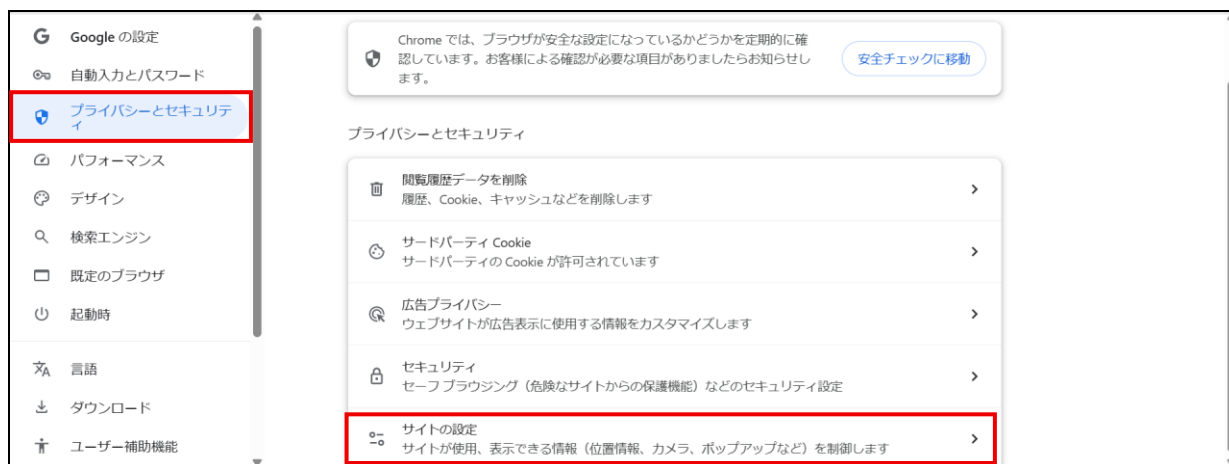
解除は以上になります。ブラウザを再起動して、再度お試しくださいよう、お願いいたします。

■Chromeの場合

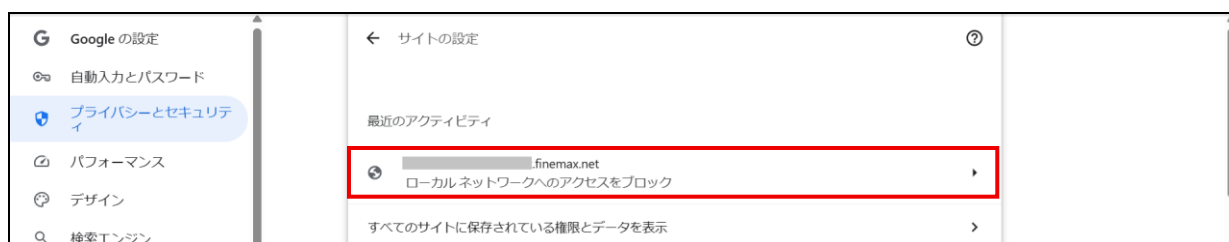
①Chromeを起動し、右上の「Google Chromeの設定」アイコンより「設定」をクリックします。



②「プライバシーとセキュリティ」メニュー内の「サイトの設定」をクリックします。



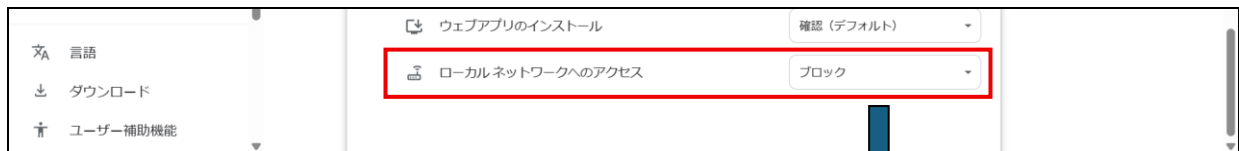
③「最近のアクティビティ」から法人IBのサイトをクリックします。



④「ローカルネットワークへのアクセス」が「ブロック」となっている場合は「許可する」に変更します。



中略



解除は以上になります。ブラウザを再起動して、再度お試しくださいよう、お願いいたします。