

Microsoft Edge(Chromium 版)ご利用時の注意点について

北洋ビジネスダイレクトは Microsoft Edge Chromium 版（以下 Edge）に対応していますが、以下の通り Internet Explorer（以下 I E）と異なった点がありますのでご注意願います。
（サンプル画面は Ver.Up 等で替わる場合があります）

※確認したい項目をクリックしてください。

1. サート・ネチズンが起動しないので、資金移動ができない。（BD 1 0 0 3と出ている）
2. 電子証明書方式によるログオンで画面が変わらない。
3. 印刷や外部ファイル受信後のファイル保存がうまくいかない。
4. パスワード欄にすでにパスワードが入力されている。
5. アドレスバーが緑色にならない。
6. Internet Explorer を開いても、Microsoft Edge に変わってしまう。
7. 電子証明書の取得（更新）ができない。（2022 年/2 月 追加）

1. Edge でサート・ネチズンを利用する場合「拡張機能」のインストールが必要です。

(IE では都度指定振込ができるが、Edge では「メッセージ ID:BD1003」が表示されて都度振込ができない場合)

サート・ネチズンをインストールした環境で Edge を起動すると、拡張機能インストールのメッセージ画面が表示されます。画面の指示に従ってインストールしてください。

インストール方法等については下記サート・サポートセンターネチズン専用窓口へお願いします。

サート・サポートセンターネチズン専用窓口

固定電話・一部の I P 電話から **0 1 2 0 - 9 8 7 - 9 0 3**

上記以外の電話から **0 3 - 3 5 7 0 - 5 2 8 6**

※音声ガイダンスが流れましたら「4」を押してください。オペレーターに繋がります。

平日 8 : 00 ~ 22 : 00 土・日曜日 8 : 00 ~ 19 : 00 (祝日、年末年始を除く)

2. Edge (Chromium 版) による電子証明書でのログオン時には、利用対象の電子証明書を選択 (クリック) する必要があります。電子証明書でのログオン時に、一番上にある電子証明書が自動的に選択状態になる IE とは異なります。なお電子証明書の選択方法は以下の通りです。(電子証明書が一枚でも下記の操作が必要です)

操作手順

「認証用の証明書の選択」の画面表示時に、今回ログオンしようとしている利用者または管理者の電子証明書を**クリックして色を付ける**。

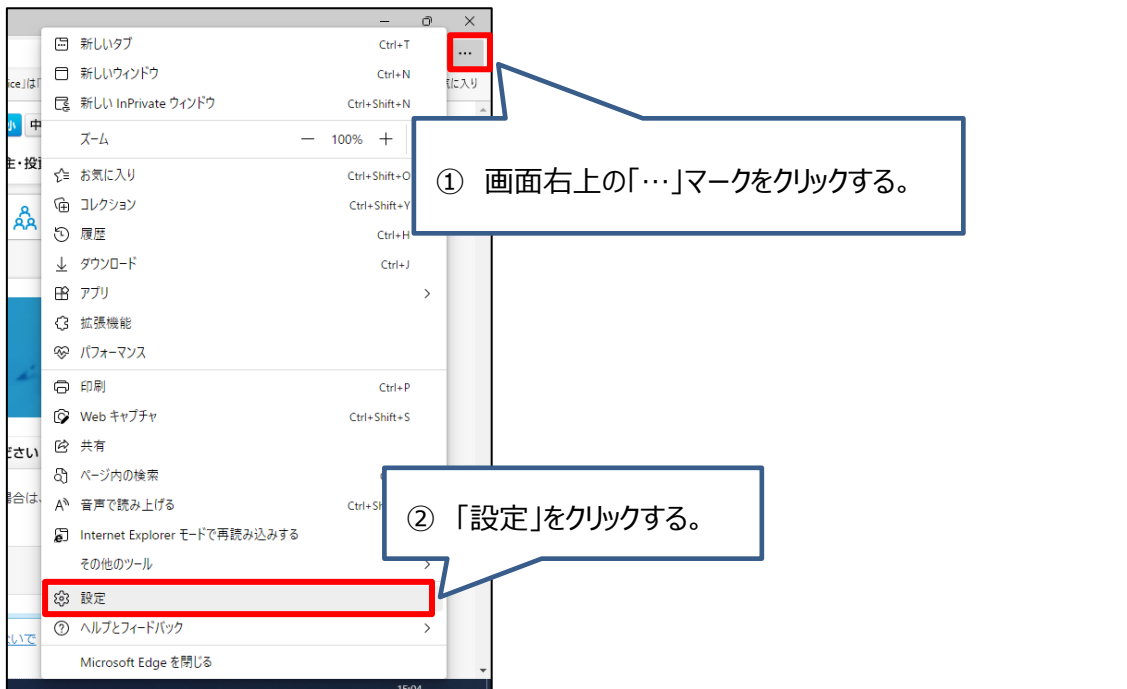
色が付いた状態で、「OK」ボタンを押すとログオン画面に進みます。

[トップへ](#)

3. 印刷（R T F・P D F）や外部ファイル受信後のファイル保存を行ったとき、既定の設定では、ファイルが自動的に「ダウンロード」フォルダに保存されてしまいます。

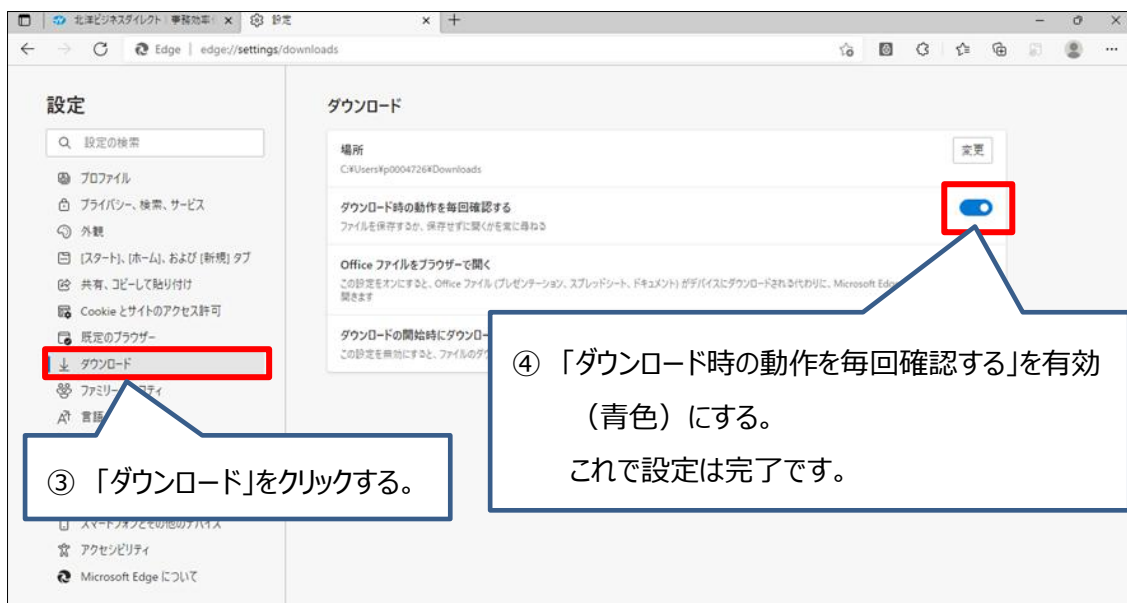
IE を利用していたときのように「開く」または「名前を付けて保存」から印刷やファイル保存を行う場合は以下の設定を行ってください。

●ダウンロードの設定方法



① 画面右上の「…」マークをクリックする。

② 「設定」をクリックする。

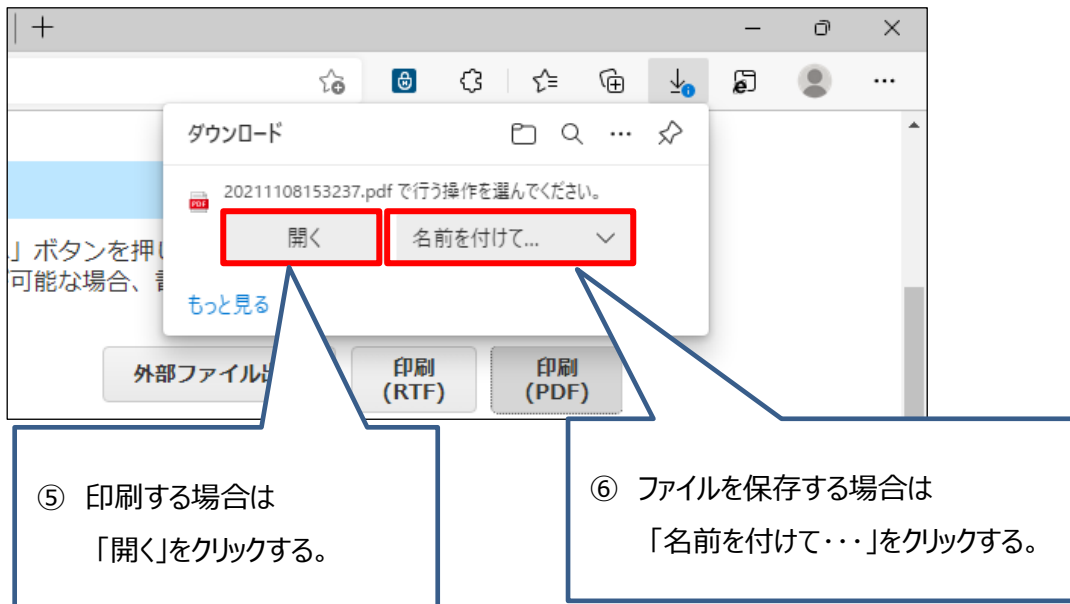


③ 「ダウンロード」をクリックする。

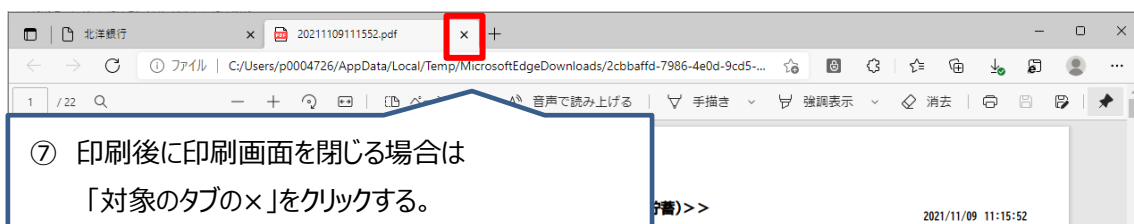
④ 「ダウンロード時の動作を毎回確認する」を有効（青色）にする。
これで設定は完了です。

[トップへ](#)

①～④までを設定後、印刷（R T F・P D F）や外部ファイル受信後のファイル保存を行うと、以下のような画面が出ます。



印刷後に画面を閉じる場合は右上の「×」ではなく、タブを閉じてください。

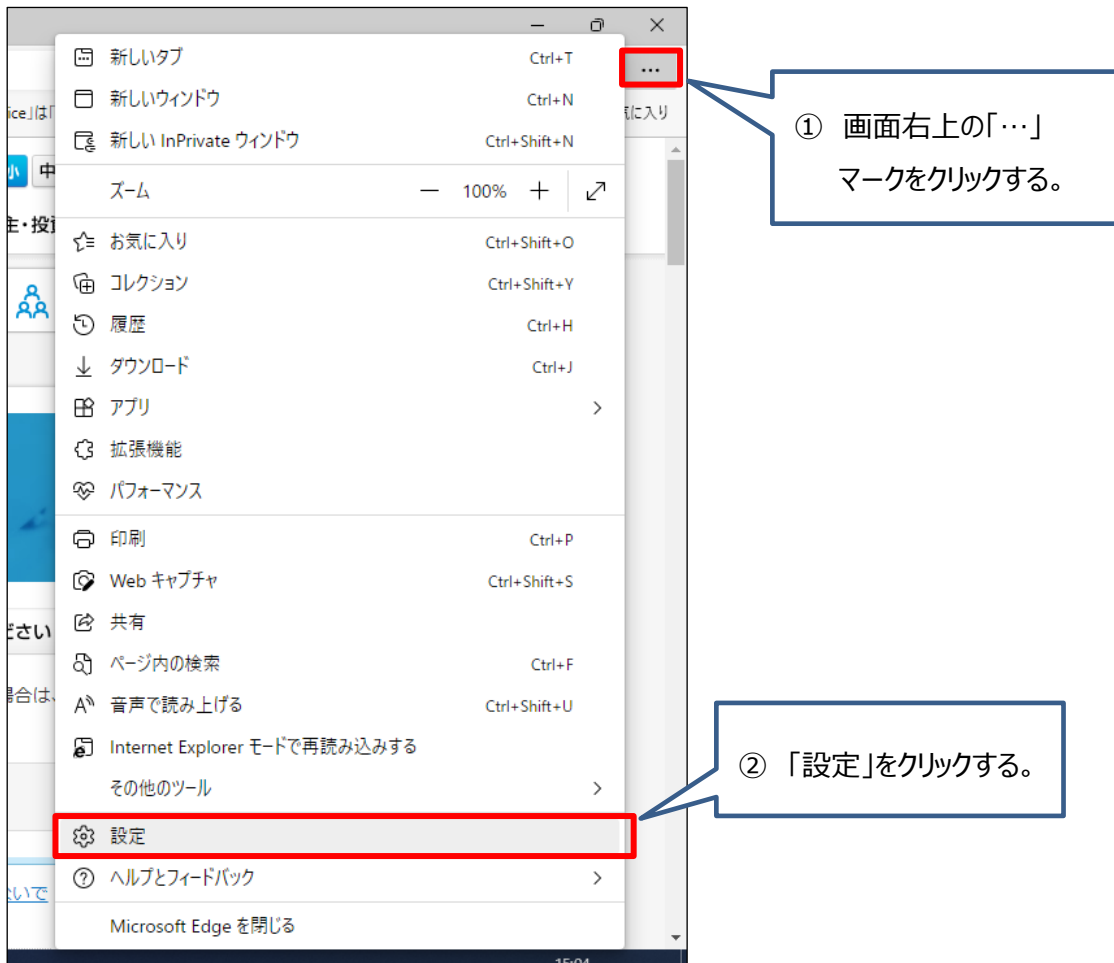


4. パスワードは保存しないでください。

ご利用時に「パスワード保存」について確認される場合がありますが、セキュリティ保護と意図しないパスワードが勝手に入力されることを防ぐ観点から保存はしないでください。保存してしまったパスワードの削除方法は次ページの「保存されたパスワードの削除方法」をご覧ください。

[トップへ](#)

● 保存されたパスワードの削除方法



トップへ



5. アドレスバーは緑色になる IE とは異なり、Edge（Chromium 版）は白色が正常な状態です。
 なお、信頼できるサイトの確認方法は、以下の通りです。

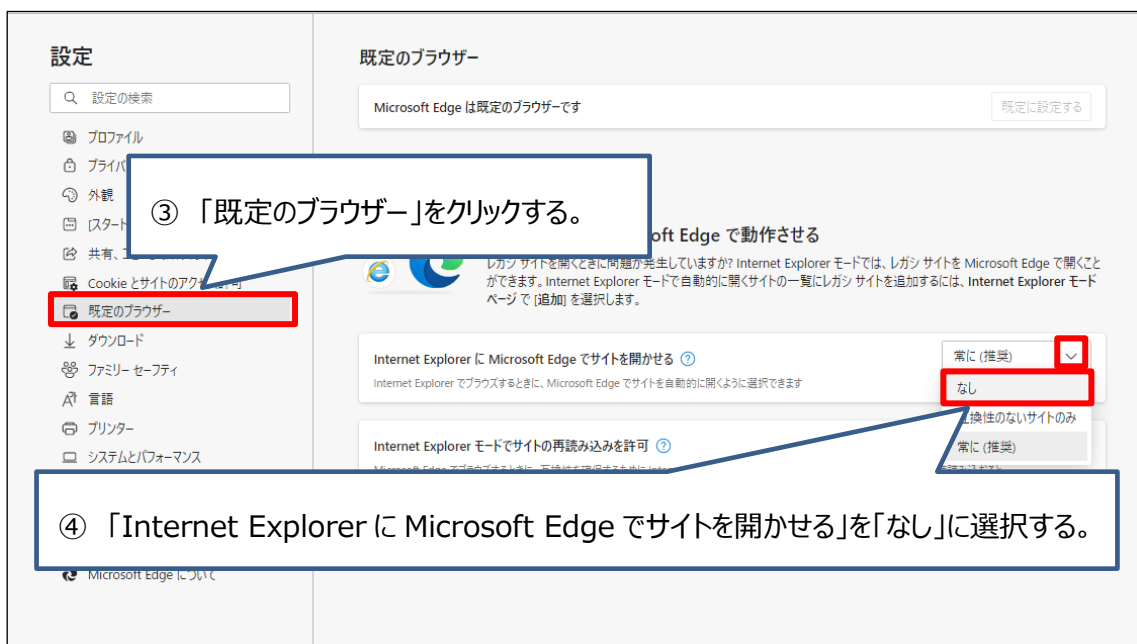
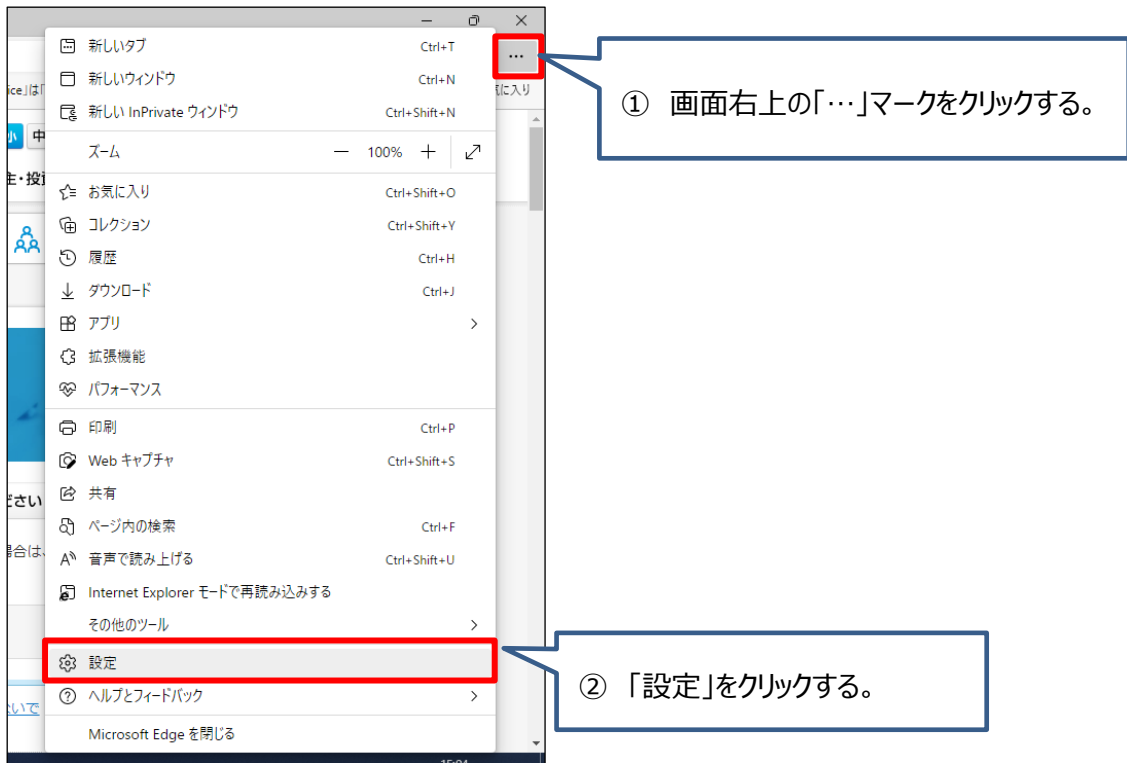
確認方法

① ホームページのアドレスの前に鍵 (🔒) マークがあること。

② 鍵マーク横のアドレスが「https://www.hokuyobank.co.jp/~」となっていること。

6. I Eを開いても、自動的に Edge が開いてしまうときは、以下の設定を行ってください。

● I Eを開いて、Edge に自動移行させない方法





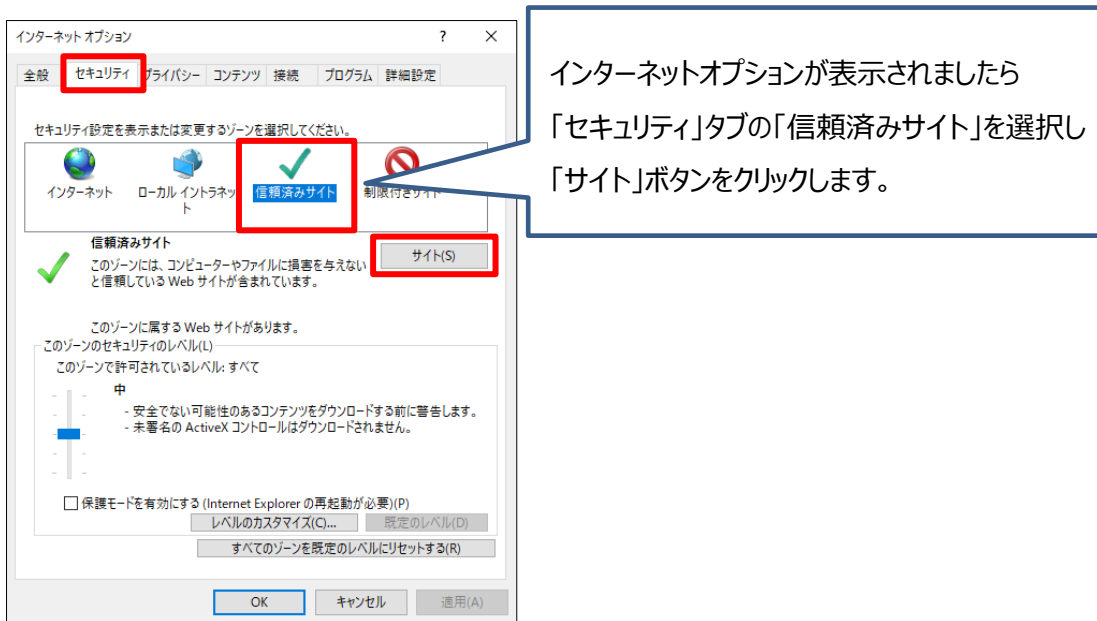
- ⑤ 「Internet Explorer に戻って以前のサイトを開きますか？」となった場合は「はい、間違いありません」を選択する。
(この設定後は I E が開くようになります)

[トップへ](#)

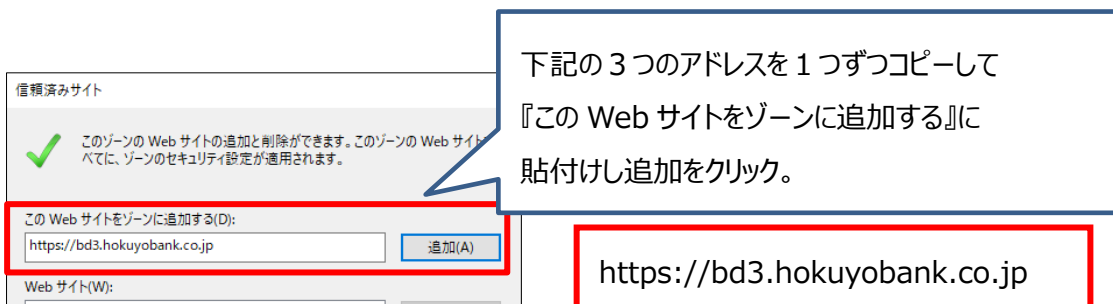
7. Edge で電子証明書の取得や更新を行う場合は、事前に 2 つの設定が必要です。

● 信頼済みサイトへ 3 つのアドレスを登録する

「スタート」ボタン横の検索欄（虫眼鏡マーク）に『コントロールパネル』と入力してコントロールパネル アプリを開きます。画面右上の表示方法が「カテゴリ」になっている場合は、「大きいアイコン」または「小さいアイコン」に変更して一覧の中から「インターネットオプション」を開きます。

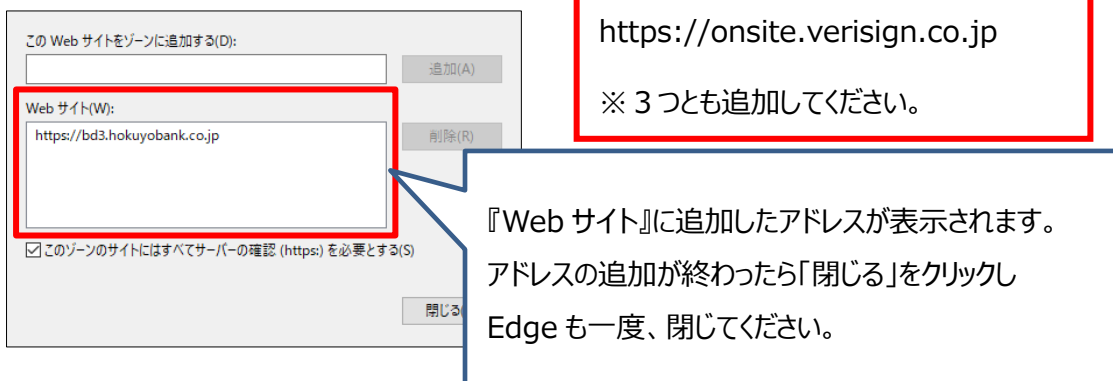


インターネットオプションが表示されましたら「セキュリティ」タブの「信頼済みサイト」を選択し「サイト(S)」ボタンをクリックします。



下記の 3 つのアドレスを 1 つずつコピーして『この Web サイトをゾーンに追加する』に貼付けし追加をクリック。

https://bd3.hokuyobank.co.jp
https://onsite.symauth.jp
https://onsite.verisign.co.jp
※ 3 つとも追加してください。



『Web サイト』に追加したアドレスが表示されます。アドレスの追加が終わったら「閉じる」をクリックし Edge も一度、閉じてください。

[トップへ](#)

● Edge を IE モードへ切り替える

以下の手順で Edge（Chromium 版）を Internet Explorer モードへ切り替えることで、Edge から電子証明書の取得・更新が可能です。

※Windows10 の場合は IE11 がインストールされていることが条件です。IE11 のアンインストールや「Windows の機能の無効化」をしないでください。

Edge でビジネスダイレクトのトップ画面を開きます。

① ビジネスダイレクトトップ画面で画面右上の「…」をクリックする。

② 「Internet Explorer モードで再読み込みする」をクリックします。
→⑧へ進む

「Internet Explorer モードで再読み込みする」が表示されていない場合→③へ進む

③ 「設定」をクリックする。
→④へ進む

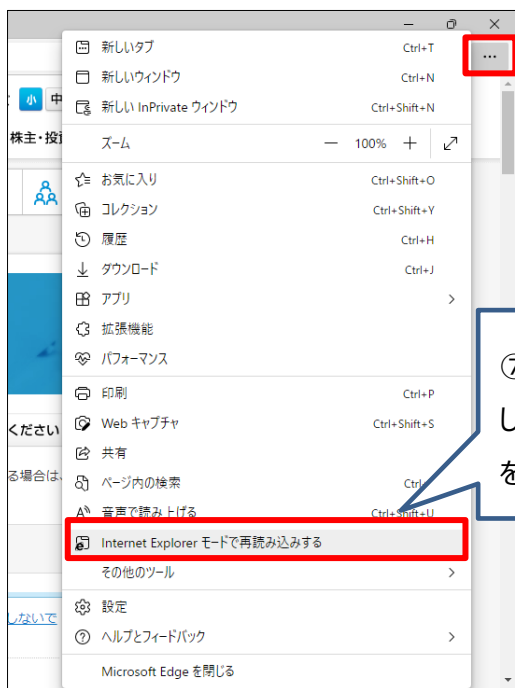
トップへ



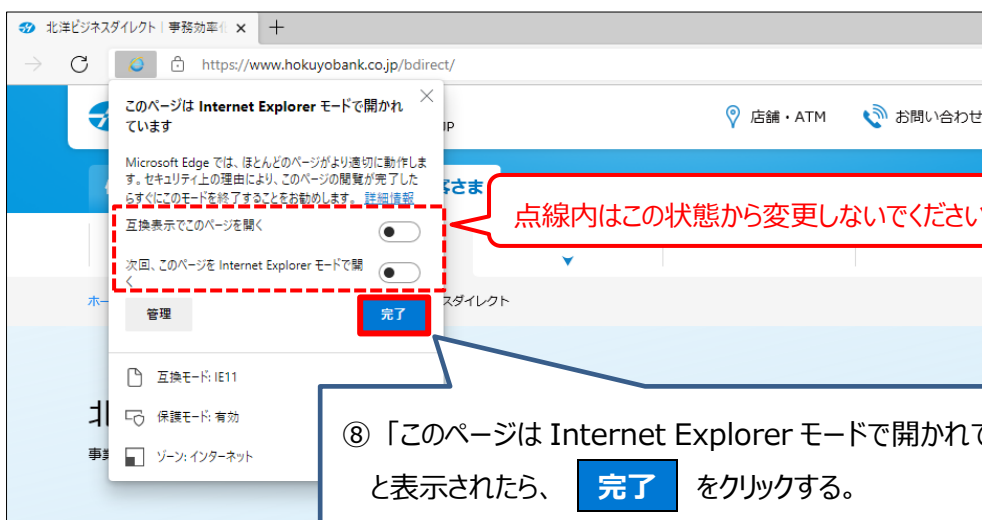
Edge が再起動します。

「設定」の画面はタブを閉じて、ヒジメスダイレクトのトップページに戻ります。

[トップへ](#)



⑦ ビジネスダイレクトトップページ右上の「…」をクリックし、「Internet Explorer モードで再読み込みする」をクリックする。



点線内はこの状態から変更しないでください。

⑧ 「このページは Internet Explorer モードで開かれています」と表示されたら、**完了** をクリックする。



⑨ 「Internet Explorer モードになっています。ほとんどのページは Microsoft Edge でより適切に機能します」と表示されたことを確認し、この状態で電子証明書の取得・更新を行う。
 ※電子証明書の取得・更新が終わるまで「Microsoft Edge で開く」はクリックしないでください。クリックすると IE モードが終了しますので、再度⑦から IE モードにしてください。

以上

トップへ