

【Windows 10 Creators Update (クリエイターズアップデート)】に伴う電子証明書選択画面の表示について

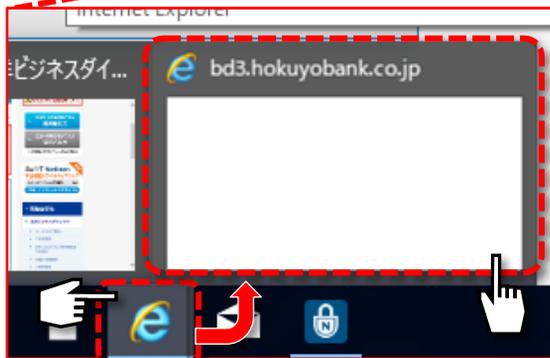
Windows 10をお使いのお客さまで平成29年4月11日（米国時間）より配信されている

【Creators Update】を適用した場合、北洋ビジネスダイレクトへログインする際に、電子証明書の選択画面が他の画面の裏側に表示される事象が確認されています。

該当のお客さまにおかれましては、下図の方法により表示していただきますようお願い申し上げます。

【パソコン画面】

The screenshot shows the login page of the North Ocean Business Direct system. At the top, there are navigation links and a search bar. Below that, there are two main sections: "電子証明書方式ご利用のお客さま" (Customers using digital certificates) and "ID・暗証番号方式ご利用のお客さま" (Customers using ID and PIN). The digital certificate section has a button for "電子証明書方式による利用者ログイン" and a link for "電子証明書の取得はこちら". The ID and PIN section has a button for "ID・暗証番号方式による利用者ログイン". At the bottom, there is a yellow warning box with a triangle icon and the text "「北洋ビジネスダイレクト」をご利用のお客さまへ 重要なお知らせ". The taskbar at the bottom shows the Internet Explorer icon, which is highlighted with a red dashed box.



タスクバーからの画面切替

パソコン画面下部のタスクバーにあるインターネットブラウザのアイコンをクリックした後、電子証明書の選択画面をクリックして表示してください。

以上