

各位

株式会社 北洋銀行

北洋銀行のホームページをリニューアルしました - 2014年7月9日(水) 全面リニューアル -

北洋銀行は、お客さまの多様なニーズにお応えするべく「使いやすく、よりわかりやすい」ホームページ(以下、HP)を目指し全面的なリニューアルを2014年7月9日(水)に実施いたしました。

(<http://www.hokuyobank.co.jp/>)

今回のリニューアルでは、デザインの刷新と下記のとおり「操作機能性・ユーザビリティ」の向上、「商品・サービス情報」の充実、「新機能」の追加を行いました。

今後も継続的に一層の利便性向上と、情報の充実によりお客さまとの繋がりを大切にまいります。

記

1.実施日

平成26年7月9日(水)

2.主なリニューアルポイント

1 操作機能性・ユーザビリティ

- ・パソコンのワイド化に対応し、画面サイズを広げ、視認性を高めております。
- ・タブレット端末等のスマートデバイスにおいても指でタップしやすいデザイン設計を行い操作性を向上させております。
- ・TOPページも含め、ご利用頻度の多い「手数料、金利、外国為替相場」等についてはスマートフォン専用ページを用意し利便性を向上させております。

2 商品・サービス情報

HP全般でコンテンツの見直しを実施しお客さまが当行の商品やサービスをより分かりやすくご理解いただけるよう改善いたしております。

3 新機能(店舗・ATM検索)

株式会社ゼンリンデータコムが提供するサービス「いつもNAVI」を使用し、道内専用地図を利用した検索、店舗50音頭文字検索、ルート検索機能等を実装することで高い利便性をもたせております。また、スマートフォンではGPS機能(位置情報)を利用した現在地からの検索も可能です。

1 操作機能性・ユーザビリティ

パソコン用トップページ



ポイント

画面幅を拡張し、視覚的に把握しやすい構成となっております。



ポイント

タブレット端末等でもタップしやすいようにナビゲーションの操作性にも配慮しております。



ポイント

トップページ、手数料、金利、為替相場情報などご利用頻度の高いページについてスマートフォン専用ページをご用意しております。

スマートフォン専用トップページ



2 商品・サービス情報



ポイント

お客様の目的別に商品やサービスを選別いただけるよう、ご案内方法について改善しております。



3 新機能(店舗・ATM検索)

パソコン用ページ

道内専用地図を利用した検索が可能です。

ポイント

GPS機能(位置情報)を利用した現在地からの検索も可能です。

ポイント

店舗50音頭文字検索が可能です。

ポイント

スマートフォン専用ページ

3.その他

- (1)リニューアル後のHP URL (<http://www.hokuyobank.co.jp/>)の変更はございません。
- (2)「北洋ダイレクト」、「北洋ビジネスダイレクト」、「北洋でんさいサービス」、「北洋投信ダイレクト」につきまして、各種サービスページ遷移ボタンの位置が変更になっております。ご不便をおかけしますが何卒よろしくお願ひ申し上げます。



- (3)北洋銀行ホームページを「お気に入り」や「ブックマーク」に登録しているお客さまで、リニューアルに伴い「画面表示が崩れる場合」や「新画面が表示されない場合」は、画面の更新操作を行っていただくようお願い申し上げます。

『画面の更新操作』

キーボードの「Ctrl(コントロール)」キーと「F5」キーを同時に押下

※画面の更新操作は、お使いのブラウザにより異なる場合がございます。

お手数をおかけいたしますが、よろしくお願ひいたします。

以上