

平成25年1月18日

各位

株式会社 北洋銀行

不祥事件の発生について

この度、弊行野幌中央支店におきまして、下記の不祥事件が発生いたしました。

日頃からご支援とご愛顧を賜っておりますお客様をはじめ関係の皆様方にご迷惑をおかけしましたことを、心からお詫び申し上げます。

かかる事態を招きましたことを厳粛に受け止め、深く反省いたしておりますとともに、引き続き弊行の内部管理態勢の充実・強化に努めてまいります。

記

1. 事件の概要

- (1) 野幌中央支店行員（男性、渉外担当、27歳）が、平成24年12月21日に、お客様から普通預金に入金するようご依頼を受けた現金5百万円を着服していたものです。
- (2) 平成25年1月8日、お客様からのお問い合わせを受け、内部調査を行うとともに当該行員の事情聴取を行った結果、上記事実が判明したものです。
- (3) 被害に遭われたお客様には、深くお詫び申し上げ、経緯を説明のうえ被害金額を全額弁済させていただきました。

なお、着服金については当該行員より全額回収しております。

2. 関係当局への届出

監督官庁等に届出するとともに、警察に報告いたしました。

3. 再発防止策

弊行は、コンプライアンス（法令等遵守）を経営の最重要課題の一つに位置づけて、コンプライアンス態勢の確立に努めてまいりました。

今回のこのような事態を厳粛に受け止め、内部管理態勢の一層の充実・強化、コンプライアンス態勢の強化に取組み、信頼回復に全力を挙げて努めてまいります。

4. 人事処分

当該行員は、行内規定に則り厳正に処分いたします。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

【特設フリーダイヤル】0120-566-065 【お客様相談室】011-261-1311(代表)

日付	受付時間
平成25年1月18日(金)	午後8時まで
平成25年1月19日(土)～平成25年1月20日(日)	午前9時から午後5時まで
平成25年1月21日(月)以降 (土日および祝日を除く)	

(注) 特設フリーダイヤルは、平成25年1月31日(木)までの設置です。

以上