

北洋ダイレクト（インターネットバンキング）の スマートフォン版サイトについて

平素は北洋ダイレクトをご利用いただき誠にありがとうございます。

平成24年9月10日(月)から、北洋ダイレクト(インターネットバンキング)のスマートフォン版サイトをご用意しました。

なお、ご利用にあたりご注意いただきたい点や制限事項がございますので、よろしくお願いたします。

1. ご利用方法

- (1) スマートフォンで北洋ダイレクトをご利用いただく場合には、インターネットバンキングのお申込が必要です。(モバイルバンキングのみの契約ではご利用いただけませんので、インターネットバンキングの契約の追加が必要です。)
- (2) 既にインターネットバンキングをご契約しているお客さまは、お手続き不要でスマートフォン版サイトをご利用いただけます。
- (3) スマートフォンで北洋ダイレクトのログオンボタンからログオンしていただきます。会員番号やログオンパスワード、ワンタイムパスワードを入力してください。(入力方法はご利用ガイドの「スマートフォン向け」または「パソコン向け」をご覧ください。【ご利用ガイドが必要なお客様は0120-161-697までご連絡ください。】)
- (4) スマートフォン版サイトでは、残高照会・入金明細・振込・振替等の基本サービスに対応しています。一部のサービスはパソコン(PC)版サイトでのご利用になります。

2. 制限事項

- (1) お取引操作中はブラウザの「戻る」やスマートフォン端末本体のボタンは一切使用しないでください。端末機本体の「戻るキー」(物理キー)を押して前画面に戻ると、画面上のボタン操作が無効になる(反応しなくなる)恐れがあります。
- (2) 万一ボタン操作が無効(反応しなくなる)となった場合は、一度画面を閉じて再度ログオンの操作を行う必要があります。
- (3) お取引操作を中断する場合は、操作画面上にあるボタンを必ず使用してください。
- (4) PC版サイトからは、直接スマートフォン版サイトに戻ることができません。スマートフォン版サイトに戻するためには、一旦ログオフして、再度ログオンしてください。
- (5) PC版サイトに移動した際、ご使用の端末機の仕様により一部制約が発生する場合があります。

3. ご注意いただきたい点

- (1) セキュリティ対策ソフト(アプリ)を必ずご使用ください。
- (2) 会員カードおよびパスワードは厳重に管理してください。
- (3) パスワードは定期的にご変更ください。
- (4) 金融機関を装った電子メールにご注意ください。

詳しくは北洋ダイレクトトップ画面の「安全にご利用いただくために」をご参照ください。

以上

操作方法に関するご案内

北洋ダイレクトヘルプデスク

0120-094-690

商品・サービス内容に関する案内

ダイレクトバンキングセンター

0120-161-697

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は、
011-290-6833(通話料有料)におかけください。

受付時間 / 9:00 ~ 17:00 銀行休業日(土曜・日曜・祝日、12/31 ~ 1/3)は除きます