

平成 24 年 5 月 18 日

各 位

株式会社 北洋銀行

不祥事件の発生について

この度、弊行八雲支店におきまして、下記の不祥事件が発生いたしました。

日頃からご支援とご愛顧を賜っておりますお客様をはじめ関係の皆様方にご迷惑をおかけしましたことを、心からお詫び申し上げます。

かかる事態を招きましたことを厳粛に受け止め、深く反省いたしておりますとともに、引き続き弊行の内部管理態勢の充実・強化に努めてまいります。

記

1. 事件の概要

- (1) 八雲支店のパートタイマー(女性、窓口担当)が、平成 23 年 6 月から平成 24 年 4 月にかけて、お客様から納付された国民年金保険料、町税等の一部を個人的に一時着服し、その後納付期限までに納付することを繰り返していたことが判明いたしました。
- (2) 平成 24 年 4 月、お客様からの問い合わせを受け、直ちに内部調査を行うと同時に行為者の事情聴取を行った結果、上記事実が判明したものです。
- (3) 判明時に未納付であった 25 先、1,255,944 円の国民年金保険料、町税等は既に行為者から全額弁済を受けております。

また、過去に納付されていた国民年金保険料、町税等を併せた累計は、57 先、3,682,984 円の着服金額となりますが、全ての納付を確認しております。

2. 再発防止策

弊行は、コンプライアンス(法令等遵守)を経営の最重要課題の一つに位置づけて、コンプライアンス態勢の確立に努めてまいりました。

今回のこのような事態を厳粛に受け止め、内部管理態勢の一層の充実・強化、コンプライアンス態勢の強化に取組み、信頼回復に全力を挙げて努めてまいります。

3. 人事処分

行為者は、行内規定に則り厳正に処分します。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

別表のとおりです。

以 上

お問い合わせ窓口

1. 北洋銀行八雲支店【特設フリーダイヤル】 0120-132-666

日付	受付時間
平成24年5月18日(金)	午後8時まで
平成24年5月19日(土) ~ 平成24年5月25日(金)	午前9時から午後5時まで
平成24年5月28日(月) ~ 平成24年5月31日(木)	

(ご注意)

- 平成24年5月26日(土)、27日(日)を除きます。
- なお、平成24年6月1日(金)以降のお問い合わせ窓口は、つぎのとおりです。
北洋銀行八雲支店 0137-62-2145 (土日および祝日を除く)。

2. 北洋銀行【お客様相談室】 011-261-1311(代表)

日付	受付時間
平成24年5月18日(金)	午後8時まで
平成24年5月19日(土) ~ 平成24年5月20日(日)	午前9時から午後5時まで
平成24年5月21日(月)以降 (土日および祝日を除く)	

以上