

重要

有効期限(5年)到来にともなう ICキャッシュカード更新についてのお知らせ

平素は北洋銀行のICキャッシュカードをご愛用いただき、誠にありがとうございます。
今後、ICキャッシュカードの有効期限(5年)が到来するお客さまには、改めて新しいICキャッシュカードを送付させていただきます。以下の留意点を確認のうえ、ご利用いただきますようお願い申し上げます。なお、ご不明な点につきましては、お取引店または裏面のフリーダイヤルまでお問い合わせください。

現在お持ちのICキャッシュカードのこの部分をご確認ください。

『有効期限』または『発行年月』の文字が印字されています。



有効期限

有効期限後はご利用いただけません。更新が必要です。
(更新手続きは不要です。)

※有効期限は「月」/「西暦の下二桁」の順で記載されています。
「04/11」と記載されている場合の有効期限は2011年4月です。

発行年月

有効期限のないカードです。
更新の必要はありません。

振込カード機能について

振込先及び依頼人などの登録情報は引き継がれません。
お手数ですが、新しいカードで再度ご登録をお願いします。

支払限度額の設定について

支払限度額の設定は引き継がれますので、
再度登録の必要はございません。

有効期限切れのICキャッシュカードについて

お客さまご自身で破棄してくださいませよう、お願いいたします。
破棄する際は、必ずICチップの部分にハサミを入れ、店番号、口座番号、お名前
の部分が読めないようにばらばらにすることをお勧めします。

❗ 破棄するカードは「有効期限」の文字が印字されているカードです。

住所変更をお願いします

お届け住所宛に、新しいカードを郵送いたします。
転居され、住所変更のお手続きをされていないお客さまは、
お手続きをお願いいたします。

更新手続きは不要です

有効期限到来前には、お届け住所宛に、
新しいカードを郵送いたします。

更新手数料はかかりません

新しいカードの発行に手数料はかかりません。

対象カード一覧

現在お持ちのICキャッシュカードをご確認ください。

普通預金



無利息型普通預金



・ clover® (クレジット機能付ICキャッシュカード)



裏面もご覧ください

有効期限到来にともなうカード更新について Q&A

Q キャッシュカードに有効期限があるのですか？

A 平成18年3月23日～平成20年4月4日に発行されたICキャッシュカード（表面にICチップがついたカード）に有効期限が設定されています。（それ以降に発行されたICキャッシュカードには有効期限はありません。）また、clover[®]（クレジット機能付ICキャッシュカード）には、すべて有効期限が設定されています。なお、ICチップのついていない磁気ストライプのキャッシュカードには有効期限はありません。

Q 現在使用しているICキャッシュカードが有効期限を迎えた場合、新しいカードはいつ頃届きますか？

A 原則、現在お持ちのICキャッシュカードの有効期限月の中旬頃までに、お届け住所宛にご郵送させていただきます。なお、clover[®]につきましては、有効期限月の前月下旬頃にご郵送させていただきます。

Q 現在使用しているICキャッシュカードで、振込カード機能の利用や支払い限度額の設定をしています。これらの情報は新しいカードに引き継がれますか？

A 新しいカードに、「振込カード機能」の振込先及び依頼人などの登録情報は引き継がれません。お手数ですが、新しいカードがお手元に届きましたら、新しいカードで再度ご登録ください。なお支払い限度額の設定は引き継がれますので、再度登録の必要はありません。

Q 有効期限切れのICキャッシュカードはどうしたらよいですか？

A 期限切れのICキャッシュカードはお客様ご自身で破棄してくださいませようお願いいたします。破棄する際は、必ずICチップの部分にハサミを入れ、店番号、口座番号、お名前の部分が読めないようにばらばらにすることをお勧めします。

Q 有効期限が切れましたが、新しいカードが届きません。

A 万一、有効期限月になっても届かない場合、所定のお手続きが必要となる場合がございます。お手数ですが、お取引店または下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

新カードが届かない
主なケース

- ・ご不在で新しいカードをお受け取りいただけない場合
- ・現在お住まいのご住所が当行へお届出のない場合
- ・現在お持ちのICキャッシュカードがご利用停止中の場合（暗証番号誤入力や紛失等）
- ・磁気ストライプキャッシュカードから、現在お持ちのICキャッシュカードへお切り替えのお客さまで、ICキャッシュカードのキャッシュカード機能を一度もご利用されていない場合

ご不明な点につきましては、下記お問い合わせ先にご連絡いただきますようお願い申し上げます

ICキャッシュカードについてのお問い合わせは
お取引店または
北洋銀行ダイレクトバンキングセンター

 **0120-161-697**

ご利用時間 銀行窓口営業日 平日/9:00～17:00

・普通預金



・無利息型普通預金



クレジット機能付ICキャッシュカードclover[®]
についてのお問い合わせは
北洋銀行クレジットカードセンター

 **0120-889-680**

ご利用時間 銀行窓口営業日 平日/9:00～17:00

・clover[®]（クレジット機能付ICキャッシュカード）

