

平成 23 年 1 月 17 日

各 位

株式会社 北洋銀行

## 視覚障がい等の障がいをお持ちのお客さまに配慮した取組みについて

北洋銀行では、視覚障がい等の障がいをお持ちのお客さまに対して下記の対応を実施いたします。

### 記

1. 視覚障がい等の障がいをお持ちでATMのご利用が困難なお客さまを対象とした窓口受付時の振込手数料の取扱い

(1) 振込手数料

		当行あて		他行あて	
		3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
ATM 振込	現金振込	105円	315円	420円	630円
	キャッシュカード振込	105円	210円	315円	472円
窓口利用		210円	420円	630円	840円
視覚障がい等によりご自身のATMの利用が困難な場合		105円	210円	315円	472円

(2) 取扱開始日 平成23年1月17日(月)

2. 行員による「代筆」「代読」の取扱いの周知・徹底

当行では、入出金等の預金取引を行なう際、障がいのある方ご本人による自筆が困難であると認められた場合は、ご本人であることを確認のうえ、複数行員の立会いによる「代筆」を従来より可能としております。また、必要に応じてお取引内容が他のお客さまに聞こえることのない様に配慮し、代読を行いません。

今回、改めて全店にその周知を図るとともに、ご来店いただいた「視覚障がい等の障がいをお持ちのお客さま」がご不便なく、安心してお取引いただける様、店頭での対応を徹底いたしました。

3. 音声案内対応ATMの設置状況

188カ店の全営業店に最低1台以上「音声案内対応(ハンドセット付)ATM」を設置しております。音声案内に従って操作していただくことにより、「お引出し」「お預入れ」「残高照会」「通帳記入」の各取引が可能です。今後、店舗内外のATMを「音声案内対応ATM」に順次更新してまいります。

4. お客さまからのお問い合わせ先 **ダイレクトバンキングセンター** 電話番号 0120-161-697

以 上