

# Contents

トップメッセージ	P1
私たちが考えるCSRとは	P3
<b>特集 北海道胆振東部地震等からの復興に向けた取り組み</b>	<b>P6</b>
<b>お客さまとの共通価値の創造への取り組み</b>	<b>P8</b>
<b>環境保全への取り組み</b>	<b>P16</b>
<b>医療福祉への取り組み</b>	<b>P21</b>
<b>教育文化への取り組み</b>	<b>P24</b>
<b>ダイバーシティへの取り組み</b>	<b>P28</b>
<b>経営について</b>	
コーポレートガバナンス体制／危機管理体制と業務継続計画に関して／リスク管理	P30
コンプライアンスとお客さま保護等の態勢	P31
積極的なIR活動を通じた株主・投資家の皆さまとの信頼関係構築	P32
関連データ	P33
CSR REPORT 2019 に対する第三者意見	P34

## 編集方針

札幌北洋グループが推進しているCSR活動について、CSRに対する考え方や推進体制・取り組み状況等を、環境・社会・経営の切り口で重点的に取り組んでいるテーマを中心にご紹介。ステークホルダーの皆さまに当グループに対するご理解を更に深めていただくことを目的としています。

## 報告対象の範囲と期間

特に記載のない限り、株式会社北洋銀行、株式会社札幌北洋リース、株式会社札幌北洋カード、ノースパシフィック株式会社、北洋ビジネスサービス株式会社の5社を対象としています。また、対象期間は、特に記載のない限り、2019年3月までの取り組み内容を記載しています。

