

2023年5月19日

各位

株式会社北洋銀行

個人情報情報機関への誤登録に関するお詫びと対応完了のお知らせ

2023年5月12日(金)にリリースいたしました「個人情報情報機関への誤登録に関するお詫びについて」につきまして、対象のお客さまをはじめ、関係者各位の皆さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、改めまして深くお詫び申し上げます。

審査に影響があった可能性のあるお客さま14名への、お電話によるお詫びと経緯の説明が完了いたしましたのでお知らせいたします。

北洋銀行は、このたびの事態を厳粛に受け止め、個人情報情報の取扱いの重要性を再認識し、関連システムの開発段階での確認およびテストについて強化を図り、再発防止を徹底してまいります。

引き続き、北洋銀行をご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

- 対応完了に伴いまして、お問い合わせ先として開設した「北洋銀行 特設ダイヤル」は、本日をもって閉鎖させていただきます。
- 本件につきましてご質問・ご不明点等ございましたら下記までご連絡ください。

以上

北洋銀行 お客様相談室 TEL 011-261-1407
(受付時間 平日 9:00~17:00)