

2023年5月12日

各位

株式会社北洋銀行

## 個人情報情報機関への誤登録に関するお詫びについて

北洋銀行は、弊行システム処理における登録の誤りにより一部お客さまのお支払いに関する誤った情報を全国銀行個人情報センターに提供していることが判明しました。本件判明後、速やかに修正依頼を行い、現在は正しい内容が登録されておりますが、対象のお客さまにご迷惑をおかけしましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

誤登録の期間前、または期間中に以下の対象となるお客さまがローン等のお申し込みを行い、全国銀行個人情報センター加盟会員（以下、他事業者）さまがローン等の審査を行った場合に影響が生じた可能性がございます。

本件に関し、審査の影響があった可能性のあるお客さまには、後日お電話または書面にてお詫びと経緯のご連絡をさせていただきます。

ご不明な点などがございましたら、以下の弊行特設ダイヤルまで、お問い合わせさせていただきますようお願い申し上げます。

### 1. 誤登録の期間

2023年5月10日(水) 午後 ～ 2023年5月11日(木) 終日

### 2. 対象件数

弊行のローン等をご契約いただいております、かつ返済日が29日・30日・31日のローンに関するお客さま情報 40,948 件

### 3. 影響範囲

上記対象かつ誤登録の期間中に他事業者さまにおいてローン等の審査が行われたお客さま

<本件に関するお問い合わせ先>

北洋銀行 特設ダイヤル TEL 0120-881-506  
(受付時間 平日・土・日 9:00～19:00)

以上