

平成21年11月6日

各 位

株式会社 北洋銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊行書庫センター（文書保管庫）におきまして、お客さま情報が記載された「ATMジャーナル」を紛失していることが判明いたしました。

弊行では、従来より情報管理の徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招き、お客さまにご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

紛失の概要は以下のとおりです。

1. 該当店舗
旭ヶ丘支店
2. 紛失した資料
ATMジャーナル
ATMジャーナルとは、ATMご利用時に出力される「ご利用明細」等の記録です。
3. 対象期間
平成18年11月30日～平成18年12月28日
4. 記載されていた情報の内容
上記期間中に旭ヶ丘支店内に設置されたATMをご利用になったお客様のお名前、電話番号、口座番号、取引金額など
預金口座からのお引き出しに必要な暗証番号は含まれておりません。
5. 対象となるお客さま数
最大16,418名

内部調査の結果、誤って保管期限の経過した他の書類に混入させ廃棄した可能性が極めて高く、外部へ情報が流出した懸念は極めて低いものと考えております。したがって、これまでのところ、本件に関する外部からのお問い合わせや、お客さま情報を不正に利用されたなどの事象もございません。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の適正な管理につきまして、強化・徹底に努めてまいります。

弊行よりお客さまの暗証番号等お客さま情報をお問い合わせすることはありませんので、くれぐれもご注意下さいますようお願い申し上げます。

本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

<p><平成21年11月13日(金)まで> 北洋銀行 お客さまご照会窓口 電話番号 : 0120-558-886 (フリーダイヤル) 受付時間 : 午前9時から午後5時まで なお、本日11月6日(金)は午後8時まで受付いたします。</p> <p><平成21年11月16日(月)以降> 北洋銀行 お客さま相談室 電話番号 : 011-261-1311 (代表) 受付時間 : 土・日・祝日を除く午前9時から午後5時まで</p>
--

以 上