

平成 19 年 8 月 10 日

各 位

株式会社北洋銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊行新琴似支店におきまして、平成 14 年にお取扱した、お客さま情報が記載された「税金・公共料金の納付書控え」綴りを紛失していることが判明いたしました。

お客さま情報の厳格な管理を求められている金融機関として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失物は、現時点で発見に至っておりませんが、外部持出をするものではなく、内部調査の結果、不正持出の形跡は認められないことなどから、行内で誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報漏えいの懸念は極めて低いものと考えております。

なお、ご納付いただきました税金・公共料金につきましては、各収納機関への収納手続は全て完了いたしております。

また、これまでのところ、本件に関すると思われる外部からのお問い合わせや、お客さま情報の不正利用などの事象は生じておりません。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の管理につきまして、従来にも増して強化・徹底に努めてまいります。

紛失の概要は以下のとおりです。

1. 発生支店名

新琴似支店

2. 紛失した情報の内容等

紛失した帳票等

新琴似支店における平成 14 年 4 月から同年 7 月までの 85 営業日分の税金・公共料金の納付書控え綴り

なお、当該帳票によるお取引先数は約 2,800 先と推定されます。

紛失した帳票等に記載されていた主なお客さま情報項目

氏名、住所、電話番号、取引金額 など

3. 紛失が判明した経緯

平成 19 年 7 月 27 日、新琴似支店において過去のお取引内容の確認を納付書控えにより行っていた際に、同支店内の書庫に保管していた納付書控え綴りが行方不明であることが判明したものです。

弊行では定期的に保存期間を過ぎた書類を一括して廃棄処理しておりますが、その際に保存期間の過ぎていない当該帳票等を誤って混入させ廃棄した可能性が高いと考えております。

4. 本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

北洋銀行 新琴似支店

電話番号 : 011 - 761 - 5315

受付時間 : 平日 午前 9 時から午後 5 時まで

ただし、8 月 10 日(金)は午後 8 時まで、8 月 11 日(土)は

午前 9 時から午後 5 時までお受けいたします。

なお、本件に関しまして、弊行よりお客様の口座番号等お客様情報をお問い合わせすることはございませんので、くれぐれもご注意下さいますようお願い申し上げます。

以上