

平成 19 年 6 月 15 日

各 位

株式会社北洋銀行

### お客さま情報の紛失について

今般、弊行北広島支店及び永山中央支店におきまして、平成 15 年以前にお取扱した、お客さま情報が記載された帳票等を紛失していることが判明いたしました。

お客さま情報の厳格な管理を求められている金融機関として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失物は、現時点で発見に至っておりませんが、外部持出をするものではなく、内部調査の結果、不正持出の形跡は認められないことなどから、行内で誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報漏えいの懸念は極めて低いものと考えております。

また、これまでのところ、本件に関すると思われる外部からのお問い合わせや、お客さま情報の不正利用などの事象は生じておりません。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の管理につきまして、従来にも増して強化・徹底に努めてまいります。

紛失の概要は以下のとおりです。

#### 【北広島支店（旧北広島団地支店扱い）】

北広島団地支店は平成 15 年 3 月 10 日に北広島支店に統合されております。

#### 1. 紛失した情報の内容等

紛失した帳票等

北広島団地支店における平成 15 年 2 月 3 日から同年 3 月 7 日までの 24 営業日分の税金・公共料金の納付書控え綴り等

なお、当該帳票等によるお取引件数は約 1,400 件と推定されます。

紛失した帳票等に記載されていた主なお客さま情報項目

氏名、住所、電話番号、取引金額 など

#### 2. 紛失が判明した経緯

平成 19 年 5 月 25 日、北広島支店において過去のお取引内容の確認を納付書控えにより行っていた際に、同支店内の書庫に保管していた旧北広島団地支店扱いの納付書控え綴り等が行方不明であることが判明したものです。

弊行では定期的に保存期間を過ぎた書類を一括して廃棄処理しておりますが、その際に保存期間の過ぎていない当該帳票等を誤って混入させ廃棄した可能性が高いと考えております。

なお、ご納付いただきました税金・公共料金につきましては、各収納機関への収納手続は全て完了いたしております。

#### 3. 本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

北洋銀行 北広島支店

電話番号 : 011 - 372 - 6911

受付時間 : 平日 午前 9 時から午後 5 時まで

ただし、6 月 15 日（金）は午後 8 時まで、6 月 16 日（土）は午前 9 時から午後 5 時までお受けいたします。

【永山中央支店（旧永山支店扱い）】

永山支店は平成 15 年 7 月 7 日に永山中央支店に統合されております。

1. 紛失した情報の内容等

紛失した帳票等

永山支店における平成 14 年 6 月 3 日から平成 15 年 7 月 2 日までの 269 営業日に預金口座へお預け入れいただいた、他店支払場所の手形・小切手を撮影したマイクロフィルム

なお、当該帳票等によるお取扱件数は約 8,000 件と推定されます。

紛失した帳票等に記載されていた主なお客さま情報項目

手形・小切手振出人の法人代表者氏名及び個人の氏名、住所等

手形・小切手裏書人の法人代表者氏名及び個人の氏名、住所等

取引金額 など

2. 紛失が判明した経緯

平成 19 年 6 月 6 日、永山中央支店において過去のお取引内容の確認をマイクロフィルムにより行っていた際に、同支店内の書庫に保管していた旧永山支店扱いのマイクロフィルムが行方不明であることが判明したものです。

弊行では定期的に保存期間を過ぎた書類を一括して廃棄処理しておりますが、その際に保存期間の過ぎていない当該帳票等を誤って混入させ廃棄した可能性が高いと考えております。

なお、お預け入れいただきました手形・小切手につきましては、お客様のご預金へのご入金手続は全て完了いたしております。

3. 本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

北洋銀行 永山中央支店

電話番号 : 0166 - 48 - 7211

受付時間 : 平日 午前 9 時から午後 5 時まで

ただし、6 月 15 日（金）は午後 8 時まで、6 月 16 日（土）は午前 9 時から午後 5 時までお受けいたします。

本件に関しまして、弊行よりお客様のキャッシュカードの暗証番号等お客様情報をお問い合わせすることはありませんので、くれぐれもご注意下さいますようお願い申し上げます。

以上