

平成 18 年 4 月 14 日

各 位

株式会社北洋銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊行東屯田支店におきまして、お客さま情報が記載された伝票綴りを収納した保存箱を紛失していることが判明いたしました。お客さま情報の厳格な管理を求められている金融機関として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失物は、現時点で発見に至っておりませんが、外部持出をするものではなく、内部調査の結果、不正持出の形跡は認められないことなどから、行内で誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報漏えいの懸念は極めて低いものと考えております。また、これまでのところ、本件に関すると思われる外部からのお問い合わせや、お客さま情報の不正利用などの事象は生じておりません。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の管理につきまして、従来にも増して強化・徹底に努めてまいります。

紛失の概要は以下のとおりです。

1. 発生支店名

東屯田支店

2. 紛失した情報の内容等

紛失した帳票等

東屯田支店における平成 13 年 3 月 23 日から同年 4 月 10 日までの 13 営業日分の伝票綴り

なお、当該伝票によるお取引件数は約 10,000 件と推定されます。

紛失した伝票に記載されていた主なお客さま情報項目

氏名、口座番号、取引金額 など

3. 紛失が判明した経緯

平成 18 年 3 月 9 日、東屯田支店において過去のお取引内容の確認を伝票により行っていた際に、同支店内の書庫に保管していた伝票綴りを収納した保管箱のうち 1 箱が行方不明であることが判明したものです。

弊行では定期的に保存期間を過ぎた書類を一括して廃棄処理しておりますが、その際に保存期間の過ぎていない当該保存箱を誤って混入させ廃棄した可能性が高いと考えております。

4. 本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

北洋銀行 東屯田支店

電話番号 : 011 - 511 - 4246

受付時間 : 平日 午前 9 時から午後 5 時まで

ただし、4 月 14 日(金)は午後 8 時まで、4 月 15 日(土)は午前 9 時から午後 5 時までお受けいたします。

以上