

平成 23 年 3 月 13 日

株式会社 北洋銀行

「東北地方太平洋沖地震緊急特別資金」の取扱開始と 「ご融資相談窓口」の設置について

～3月には休日のご相談にも対応いたします～

このたびの震災により被害を受けられた皆様に対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

北洋銀行は、このたびの震災により影響を受けられた皆様のうち、災害復旧のための資金を必要とされる個人の方と事業者の方に対する低利の特別資金を創設いたしました。

また、震災の影響を受けた方からの融資のご相談（ご返済条件の変更等のご相談を含む）にお応えするため、全本支店と北洋ローンプラザに専用のご相談窓口を設置するほか、事業者の方からの融資のご相談にお応えするため、下記により「休日ご相談フリーダイヤル」を設置いたします。

北洋銀行はこのたびの震災により影響を受けられた方に対しまして、金融面からの復旧支援を全力で行ってまいりますので、何なりとご用命下さい。

記

I. 緊急特別資金について（お取扱期間：平成 23 年 3 月 14 日～平成 23 年 9 月 30 日）

1. 個人向け緊急特別資金（住宅リフォームローン）

商品名	「東北地方太平洋沖地震」緊急特別資金（住宅リフォームローン）
ご融資対象	このたびの震災により被害を受けた個人のお客様
資金用途	震災により被害を受けた住宅の修繕・補修のための資金
ご融資金額	10万円以上500万円以内（1万円単位）
ご融資期間	10年以内（うち1年以内の元金据置を認める）
利 率	年1.6%（変動金利 保証料を含む）
担 保	不要（保証会社：ノースパシフィック株）

（注）上記項目を除く内容は「北洋ライフプラスローン（リフォームローン）」と同様

2. 事業者向け緊急特別資金

商品名	「東北地方太平洋沖地震」緊急特別資金
ご融資対象	このたびの震災の影響を受けた法人または個人事業主のお客様
資金使途	事業資金（運転資金・設備資金）
ご融資金額	3,000万円以内
ご融資期間	5年以内（うち1年以内の元金据置を認める）
利率	年1.975%（固定金利）
保証人	お借主が法人の場合は代表者。（個人事業主の場合は保証人不要） 必要に応じて北海道信用保証協会の保証付とさせていただきます。
担保	必要に応じて担保提供等のお願いをすることがございます。

II. ご融資相談窓口の設置について

1. 営業店のご相談窓口（お取引の有無に関わらずご融資全般の相談を承ります。）

設置店舗：全本支店と北洋ローンプラザ（ローンプラザは住宅関連資金のみ）

窓口名：東北地方太平洋沖地震緊急特別資金ご相談窓口

設置日時：平日 9:00～15:00

2. フリーダイヤルによる電話相談窓口

(1) 本特別資金のご相談（個人のお客様）

窓口名：「ローンクイックセンター」フリーダイヤル

電話番号：0120-608-552

設置日時：平日 9:00～17:00 休日 10:00～16:30

(2) 住宅ローン返済条件のご相談（個人のお客様）

窓口名：「住宅ローンご返済相談窓口」フリーダイヤル

電話番号：0120-617-780

設置日時：平日 9:00～17:00 休日 10:00～16:30

(3) 本特別資金のご相談を含む事業資金全般のご相談（事業者のお客様）

窓口名：事業者向け「休日相談フリーダイヤル」

電話番号：0120-228-085

設置日時：3月19日（土）、20日（日）、21日（祝）、26日（土）、27日（日）

いずれも 10:00～16:30

以上