2019年6月

株式会社 北洋銀行

# 北洋ダイレクト携帯電話(ガラケー)向けソフトトークンサービスの終了について

拝啓 平素は、北洋ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、北洋ダイレクトの一部サービスとなります、携帯電話(ガラケー)向けソフトトークンの取扱 をサービスの見直しのため、下記の通り終了させていただきます。

誠に恐れ入りますが、お早めに代替サービスへの切替えをご検討くださいますようお願い申し上げます。 代替サービスとしてはハードトークン、またはスマートフォン向けソフトトークンへの切替をご検討 いただきたく存じ上げます。

お客さまにはご負担をおかけすることになりますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 敬具

なお、このご案内は2019年6月11日時点の登録に基づいて作成しています。既に解約済等で行 き違いがあった場合はご容赦願います。

記

## 1. 終了日時

## 2019年9月8日(日)23時

この日時を過ぎますと、都度振込やPay-easy(ペイジー)をご利用することができません。サービスの終了 手続き後、別のトークンへの切替完了までは会員カード(乱数表)での利用になります。

## 2. 代替サービス

- (1) ハードトークン
- (2) スマートフォン向けソフトトークン

上記、(1)、(2)については、上記本サービス終了日時前までにサービスの終了手続きを行っていただき (裏面に記載)、どちらかのトークンへの切替をお願いします。

本件に関する	コンタクトセンター
お問合せ先	受付時間 銀行窓口営業日 9:00~17:00

# 【携帯電話(ガラケー)向けソフトトークン解約操作】 ●ブラウザ画面



お客さま情報 トップページ 印刷

5. 以上で解約完了となります。

24年10月31日 09時00分00秒

# ●スマートフォン画面

### 14:03 14:04 14:05 ?∎ 14:04 . . 14:05 🕫 🔳 14:04 14:04 . . ラヘルプ > < トップ 「ヘルプ > 5 トツノ DNNI < トップ (トップ ご ヘルプ コ **③**北洋銀行 操作履歴照会 ③北洋銀行 ログオフ ログオフ 手続メニュー 手続メニュー 携帯電話向けソフトトークン解約 取引履歴照会 携帯電話向けソフトトークン解約 < トップ ラヘルプ 3 登録情 5~117 くトップ 解約内容の確認 解約内容の入力 Eメールアドレスの変更 Eメールアドレスの変更 振込・振替メニュー 携帯電話向けソフトトークン解約 **よろしければ「この内容で解約」ボタ** 携帯電話向けソフトトークン解約 携帯電話向けソフトトークンの解約を行います。 ワンタイムパスワードを入力後はすみやかに「入力内 容を確認」ポタンを押してください。 してください。 を中止する場合は「中止」ボタンを押してくださ キュリティ設定 セキュリティ設 完了 振込パターンを使用 > 解約の注意事項 パスワードの変更 パスワードの変更 携帯電話向けソフトトークンの解約を完了しました。 新規に振込 下記内容を必ずお読みください。 限度額の変更 限度額の変更 続きを見る 認証方式変更 解約後、再度ソフトトークンを使用する場合は、新規 申込時と同様に利用申込が必要となります。 有効期限 2024/10/31 09:00:00 認証方式変更 有効期限 2024/10/31 09:00:00 シリアル番号 トークン申込選択 トークン申込選択 注意事項に同意いただける場合は、「同意 して次へ」ボタンを押してください。 ■ 決済サービスメニュー ガラケー向けソフトトークン利用登 、 縁 有効期限 2024/10/31 09:00:00 ガラケー向けソフトトークン利用登 -ド (必須) 承認パスワード (必須) 税金・各種料金払込 ハードトークン利用登録 ハードトークン利用登録 手続メニュー ガラケー向けソフトトークン解約 ガラケー向けソフトトークン解約 ▌ 手続メニュー 同意して次へ お客さま情報 スマートフォン向け ソフトトークン解約 スマートフォン向け ソフトトークン解約 入力内容を確認 この内容で解説 お知らせ一覧 お客さま情報 お客さま情報 中止 トップページ ログオフ 中止 ログオフ 中止 1. 「手続きメニュー」 2.「ガラケー向け 内容を確認 4. ガラケー向け 5. 承認パスワードを 7. 解約後は、「トー 6. 解約完了 を押下 ソフトトークン し、「同意して ソフトトーク 入力し、「この内容 クン申込選択」の 次へ」を押下 メニューからス ンのワンタイ 解約」を押下 で解約」を押下 マートフォン向 ムパスワード を入力し、「入 けソフトトーク ン、ハードトーク 力内容を確認」 ンを選択のうえ申 を押下 込み願います。

31-1-28 IB 79/b1

各種中込 日 住所変更申込

公共料金自動支払申込

¥35

6. 解約後、ハードトークンに変更する場合は「ハードトークン

申込」から申込みを行い、トークンが届き次第「ハードトーク ン利用登録」を実施願います。スマートフォン向けソフトトー クンに変更する場合は当行スマートフォンアプリ「Secure Starter」からログインしたうえでお申込み願います。

## 【代替サービスのご利用操作手順(当行 HP ヘリンク)】

●ハードトークンのご利用操作手順→ <u>https://www.hokuyobank.co.jp/ib/token/hard/order.html</u>

●スマートフォンソフトトークンのご利用操作手順⇒ <u>https://www.hokuyobank.co.jp/ib/token/soft/smt.html</u>