

店舗統合完了のお知らせ

当行では、以下のとおり店舗統合を行い、新たに承継店にて営業をスタートすることができました。

これもひとえにお客さまのご理解・ご協力の賜物と深く感謝申し上げます。

また、統合に伴いまして各種手続きをお取りいただきましたお客さまには、何かと、ご迷惑・お手数をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。

廃止店		承継店	統合日
新星置支店	➡	星置支店	平成28年11月14日（月）

廃止店でのお取引は、引き続き承継店でそれぞれお取り扱いしております。

また、廃止店のお客さまの全ての口座につきまして、お取引店名、店番号および口座番号を変更させていただきました。

口座をお持ちのお客さまには「新しい口座番号のお知らせ」をお送りしております。

今回の統合を機に、さらに皆様のお役に立つサービスの提供に努めていく所存ですので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

お取引についてのご案内

新星置支店(廃止店)でのお取引は、統合日以降も引き続き星置支店(承継店)にて下記のとおりお取り扱いさせていただきますので、ご了承下さいませようお願い申し上げます。

統合後のお取引店(承継店)

北洋銀行 星置支店(店番号:450)
札幌市手稲区星置1条3丁目2番1号
〒006-0851 TEL(011)685-7115

各種預金口座をご利用のお客様へ

① 統合日以降、店名・店番号・口座番号を変更させていただきました。

	平成28年11月14日(月)以降
支店名	星置支店
店番号	450
口座番号	11月14日(月)から一週間程度でお手許に届くよう、郵便にてご連絡申し上げます。

② 現在ご利用中のお通帳・証書は、そのままお使いいただけます。

表示について新店名、新店番、新口座番号に変更いたしますので、ご都合のよろしいときに当行本支店窓口にお申し出ください。

なお、お通帳・証書・お取引印を紛失されたお客さまは、再発行・改印等のお手続きが必要となりますので、ご本人を確認できる資料(運転免許証・健康保険証など)、およびご印鑑を窓口にご持参くださいますようお願い申し上げます。

キャッシュカードをご利用のお客さまへ

現在ご利用中のカードを、そのままお使いいただけます。

この場合、カードの表示は、廃止店の「店番号ー口座番号」のままとなっており、お取引明細票へはその番号が印字されますのでご了承ください。

新しい「店番号ー口座番号」の表示されたカードをご希望のお客さまは、再作成のお手続きが必要となりますので、カード、お通帳、お届印をご持参のうえ当行本支店窓口にお申し出ください。(再作成には、所定の日数がかかりますのでご了承ください。手数料は不要です。)

各種自動支払いをご利用のお客さまへ

公共料金などの各種自動支払いにつきましては、星置支店(承継店)へお移したお客さまの口座から、これまでどおり自動的にお引き落としいたします。

なお、統合日以降、新たに各種クレジット、自動支払等を契約される場合は、新店名、新店番、新口座番号をご記入ください。

年金の自動受け取りをご利用のお客さまへ

星置支店(承継店)へお移したお客さまの口座へご入金いたします。

万が一、年金が入金にならない場合は、お手数ですが、至急ご連絡をお願いいたします。

お振込の受け取りをされているお客さまへ

お客さまの口座は星置支店(承継店)にお移しています。お手数ではございますが、お振込人さま(お取引先、お勤め先、公的機関等)へ星置支店(承継店)の新しい口座番号あてにお振込をいただきますよう、統合日以降お早めにご連絡をお願い申し上げます。

ご融資・ローンをご利用のお客さまへ

① 引き続き星置支店(承継店)にてお取り扱いさせていただきます。

② 約定のご返済につきましては星置支店(承継店)へお移しするお客さまの口座から従来どおりお引き落としさせていただきます。

当座預金をご利用のお客さまへ

引き続き星置支店(承継店)にてお取り扱いさせていただきます。

ご不明な点は

星置支店 011-685-7115

コンタクトセンター 0120-161-697(フリーダイヤル)

にご照会ください。(受付時間 銀行窓口営業日 9:00~17:00)

以上