

2023年10月27日

お客さま各位

株式会社 北洋銀行

手数料の改定・新設について

株式会社北洋銀行(頭取 安田 光春)は、現金の取り扱いに関する費用や詐欺・マネーロンダリングなどの不正利用防止に関する費用の増加も踏まえ、持続的なサービス提供のために一部手数料を改定・新設させていただきます。

振込手数料は「3万円未満/以上」の基準の廃止と併せて料金を改定、両替手数料は枚数ごとの料金体系を改定します。その他、新設を含めた詳細は別紙のとおりです。

今回の改定で窓口でのサービスを中心に料金体系が見直しとなりますが、当行はお客さまの利便性向上のため、ご来店いただかなくてもお手続きが可能なデジタルチャネルでのサービス拡充に努めております。

個人のお客さまには、2023年9月より「北洋銀行アプリ」の提供を開始し、残高照会・振替・振込(当行間の振込手数料は無料)などの日常のお取引が、場所や時間にとらわれずお客さまのスマートフォンからご利用いただけるようになりました。また、視覚障がいなどにより、ご自身でATMの操作が難しいお客さまは、窓口で「北洋銀行アプリ」と同水準の振込手数料でご利用いただけます。法人のお客さまは、「北洋ビジネスダイレクト」をご利用いただくことで、振込手数料が窓口やATMよりお得になります。

当行は、今後もお客さまの多様なニーズにお応えするため、様々な商品・サービスの提供に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 手数料の改定

項目	改定日	内容
振込手数料	2024年4月1日より	別紙 1
両替手数料 代金取立手数料		別紙 2
小切手・手形用紙関係手数料 残高証明書発行手数料		別紙 3

2. 手数料の新設

項目	改定日	内容
振込金受取書再発行手数料 振込証明書発行手数料	2024年4月1日より	別紙 3
未利用口座管理手数料	2023年11月1日より	別紙 4
通帳発行手数料	2024年6月3日より	別紙 5

3. 手数料体系

別紙をご確認ください

4. お問い合わせ

本件に関してご不明点などございましたら、各本支店・出張所までお問い合わせください

以上

<改定手数料>

◆振込手数料

別紙 1
(金額単位:円)

		振込先	金額	改定前	改定後	
窓口	当行	3万円未満	220	880		
		3万円以上	440			
	他行	3万円未満	605		990	
		3万円以上	770			
ATM	現金	当行	3万円未満	110	330	
			3万円以上	330		
		他行	3万円未満	385		550
			3万円以上	550		
	キャッシュカード	当行	3万円未満	110	220	
			3万円以上	220		
		他行	3万円未満	275		440
			3万円以上	385		

【法人・個人事業主のお客さま】

⇒北洋ビジネスダイレクト等の EB サービスは、窓口・ATM よりも利用しやすい手数料設定としております。

		振込先	金額	改定前	改定後
北洋ビジネスダイレクト等のEBサービス	オンラインサービス	当行同一店	3万円未満	無料	無料
			3万円以上	無料	
	当行他店	3万円未満	110	165	
		3万円以上	220		
	アンサーサービス	他行	3万円未満	385	385
			3万円以上	440	
	総合振込	当行同一店	3万円未満	110	110
			3万円以上	110	
		当行他店	3万円未満	110	165
			3万円以上	220	
他行		3万円未満	385	385	
		3万円以上	440		
給与振込	EBサービス	当行	無料	無料	
		他行	220	220	
	紙受付	当行	無料	110	
		他行	220	330	
株式配当金支払代理事務振込手数料	当行		33	55	
	他行		55	110	

【個人のお客さま】

⇒「北洋銀行アプリ」は、他のサービスよりも利用しやすい手数料設定としております。

		振込先	金額	改定前	改定後
北洋銀行アプリ (2023.9.28 新設済み)	当行			-	無料
	他行			-	220
北洋ダイレクト	当行	3万円未満	110	110	
		3万円以上	220		
	他行	3万円未満	275	330	
		3万円以上	385		
定額自動送金 *	当行	3万円未満	110	220	
		3万円以上	220		
	他行	3万円未満	385	440	
		3万円以上	440		
視覚障がい等によりご自身でのATM等の利用が困難な場合 (窓口)	当行	3万円未満	110	無料	
		3万円以上	220		
	他行	3万円未満	275		220
		3万円以上	385		

* 振込手数料のほか、振込 1 回につき、別途定額自動送金取扱手数料として 55 円(税込)を申し受けます。

◆両替手数料

別紙 2
(金額単位:円)

	お取扱い枚数	改定前	改定後	
窓口両替手数料 * 1 (1件につき)	20枚以下	330	880	
	21～100枚	330		
	101～500枚	440		
		501～1,000枚	880	1,100
		1,001～1,500枚	1,320	1,650
		1,501～2,000枚	1,760	2,200
		2,001枚以上500枚ごとに	440	550
両替機(円貨)利用手数料 * 2 (1回につき)	20枚以下	無料	無料	
	21～100枚	100	400	
	101～500枚	200		
	501～1,000枚	200	600	
	1,001枚以上	300		
金種指定支払手数料 * 3 (1件につき)	20枚以下	無料	無料	
	21～100枚	330	880	
	101～500枚	440		
		501～1,000枚	880	1,100
		1,001～1,500枚	1,320	1,650
		1,501～2,000枚	1,760	2,200
		2,001枚以上500枚ごとに	440	550
大量硬貨整理(入金)手数料 * 4	100枚以下	無料	無料	
	101～300枚	無料	880	
	301～500枚	330		
		501～1,000枚	330	1,100
		1,001～1,500枚	550	1,650
		1,501～2,000枚	550	2,200
		2,001枚以上500枚ごとに	220	550

- *1 ・北洋銀行にお取引のあるお客さまは、1日1回 20枚まで無料です。
 ・お取扱いの枚数は、「お客さまのお持ちいただいた紙幣・硬貨の合計枚数(両替前)」と「両替された紙幣・硬貨の合計枚数(両替後)」のいずれか多い方の枚数です。
- *2 ・1日1回 20枚まで無料です。
- *3 ・1日1回 20枚まで無料です。
 ・金種指定の払戻請求書が複数枚となる場合、指定された金種の合計枚数で手数料を申受けます。
 (但し、1万円券ならびに金種指定をしなかった場合の最小支払枚数を除く)
- *4 ・手数料は1日1回 100枚まで無料です。
 ・一度に複数のお取引を行なう場合や、1日に複数回に分けてお取引を行なう場合は、硬貨枚数を合算して手数料を申受けます。
 ・募金や義援金のご入金は、引き続き無料とします。

◆代金取立手数料

		改定前	改定後
個別取立 *	個別	1,100	1,320
	至急	1,320	
代金取立組戻料		1,100	1,320
不渡手形返却料		1,100	1,320

* 電子交換所に参加しない金融機関を支払場所とする場合等の手数料です。

◆小切手・手形用紙関係手数料

	改定前	改定後
小切手帳1冊(50枚綴り)	2,200	11,000
手形帳1冊(50枚綴り)	2,200	11,000

- * 小切手・手形をご利用される全てのお客さまの発行依頼にお応えするため、2024年3月末までの依頼分について、1取引先あたり原則3冊までとします。
- * 2024年3月末までの発行受付分は、小切手帳・手形帳のお渡しが改定日以降になった場合でも改定前の手数料を適用します。
- * 発行依頼の受付状況によっては、通常より小切手帳・手形帳のお渡しが大幅に遅れる可能性があります。

◆残高証明書発行手数料

	交付方法	改定前	改定後
当行制定様式	郵送(自動発行)	550/通	550/通
	店頭	550/通	880/通

- * 複数の口座をお持ちのお客さまで、お届けの口座名、住所等が異なる場合、名義単位で手数料を申受けます。

<新設手数料>

	手数料
振込金受取書再発行手数料(振込1件あたり) * 1	990
振込証明書発行手数料(振込1件あたり) * 2	990

- * 1 「振込受取書」を再発行する場合、振込1件ごとに手数料を申受けます。
- * 2 「振込証明書」を発行する場合、振込1件ごとに手数料を申し受けます。

◆未利用口座管理手数料

別紙 4

本手数料は、長期間ご利用のない預金口座が不正利用されることによる被害を防止する目的で新設するものであり、2023年11月1日(水)以降の最終取引日から2年以上お取引が無い口座が手数料の対象となります。日頃からお預け入れやお引き出しなどのご利用がある場合には手数料を申し受けることはございません。

【概要】

手数料の内容	「長期間(2年以上)未利用」かつ「残高1万円未満」である口座に対する口座の維持・管理にかかる手数料
対象となるお客さま	個人のお客さま、個人事業主のお客さま、法人のお客さま
対象となる預金科目	円貨普通預金(含む総合口座)、決済用普通預金
取扱開始日	2023年11月1日(水)
初回手数料引落日(予定)	2025年12月10日(水)
手数料額	年間 1,320円(税込)
未利用口座について	2023年11月1日(水)以降の最終取引日から2年以上お取引*が無い口座 *利息入金、本手数料の引落とし、通帳の記帳・繰越はお取引に含まれません。
手数料の対象外となるケース	<ul style="list-style-type: none"> ・当該口座を特約口座とする預り資産(定期預金、積立定期預金、財形預金、外貨預金、投資信託、公共債等)が1円以上ある場合 ・教育資金一括贈与口座、ジュニアNISA口座、JRA口座等の専用口座である場合 ・当該口座を返済口座とするお借入残高が1円以上ある場合
対象口座の自動解約	<p>本手数料を申し受ける際に、対象口座の残高が手数料額に満たない場合は、残高全額を手数料に充当したうえで口座を解約*いたします。</p> <p>*投資信託等の特約口座、融資ご返済口座、当行発行のクレジットカード(clover)、北洋-JCBデビットの引落口座等は自動解約の対象外となります。</p>
事前のご通知	<ul style="list-style-type: none"> ・未利用口座となった場合、手数料申受けの概ね3か月前を目処に、お届けのご住所宛にご案内をお送りします。 ・お届けのご住所にお住まいではない等の理由でお知らせが到着しなかった場合でも、当行は通常到着すべきときに到着したものとみなして手続きを進めさせていただきます。 ・ご住所・ご連絡先等は最新のものをお届けいただきますよう、お願い申し上げます。

【改定する預金規定】

普通預金規定(11月1日以降、ホームページ上でご確認いただけます)

2024年6月3日(月)以降に個人のお客さまが開設される普通預金口座を対象に、「通帳発行手数料」を新設いたします。本件に伴う預金規定の改定につきましては、別途お知らせします。

2024年5月31日(金)以前に開設している口座は本手数料の対象には含まれません。

【概要】

手数料の内容	紙通帳の 新規発行時 および 繰越時 にかかる手数料
対象となるお客さま	紙通帳のご利用を希望される満18歳以上、満70歳未満の個人のお客さま
対象となる預金口座	2024年6月3日(月)以降に開設される円貨普通預金(含む総合口座)、決済用普通預金
取扱開始日	2024年6月3日(月)
手数料額	1冊 1,100円(税込)
手数料の対象外となるケース	<ul style="list-style-type: none"> ・2024年5月31日(金)以前に開設される口座である場合 ・通帳発行(繰越を含む)時点で18歳未満、あるいは70歳以上のお客さまの口座である場合 ・教育資金一括贈与口座、ジュニアNISA口座、JRA口座等の専用口座である場合 ・成年被後見人、相続財産管理人、破産管財人等の口座である場合
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・満18歳未満のお客さまには、満18歳となった時点から通帳発行手数料の対象となります。満18歳になる前に、お届けのご住所あてに通帳発行手数料の対象となる旨のご案内をお送りします。 ・満70歳未満のお客さまは、満70歳になった時点から通帳発行手数料の対象外となります。

当行では、2019年2月より紙の通帳に代わるスマートフォンアプリサービス「北洋銀行スマート通帳」をご案内しております。入出金明細の最大10年分の確認やメモ機能等、便利な機能を無料でご利用いただけます。詳しくは下記のページをご覧ください。

北洋銀行スマート通帳 ご案内ページ

<https://www.hokuyobank.co.jp/person/service/app/passbook/>

