

# 平成21年度 地域密着型金融推進計画

---

平成21年6月



## 平成21年度「地域密着型金融推進計画」〔目次〕

I. 地域密着型金融推進に関する基本方針	…P2
II. 平成20年度「地域密着型金融推進計画」の取組み成果	…P3
III. 平成21年度「地域密着型金融推進計画」の取組み方針	…P5
IV. 平成21年度の具体的な取組み項目	…P6
V. 平成21年度の数値目標	…P12
【資料編】	
1. 平成20年度の具体的な取組みと成果	…P13
2. 平成20年度の数値目標・結果一覧	…P17

# I. 地域密着型金融推進に関する基本方針

## 1. 地域密着型金融推進に関する基本方針

北洋銀行は、地域社会・地域経済・地域企業の持続的成長を全力で牽引(リード)、飛躍を後押し(サポート)し、地域と共に発展するために、地域経済の成長支援に取り組んでまいります。

## 2. 中期経営計画「新北洋・イノベーションプラン」

当行は、平成29年に迎える創業100周年に向けた長期ビジョンとして、「**北海道の未来を創造するリーディングバンクを目指して**」を掲げ、合併初年度を含む向こう3年間の中期経営計画を策定しております。

### 【基本方針】

北洋銀行は、お客さまや北海道の未来を創造・リードし、当行を支えていただいている、すべてのステークホルダーの皆さまの信頼と期待に応え、ともに発展していく真のリーディングバンクを目指します。

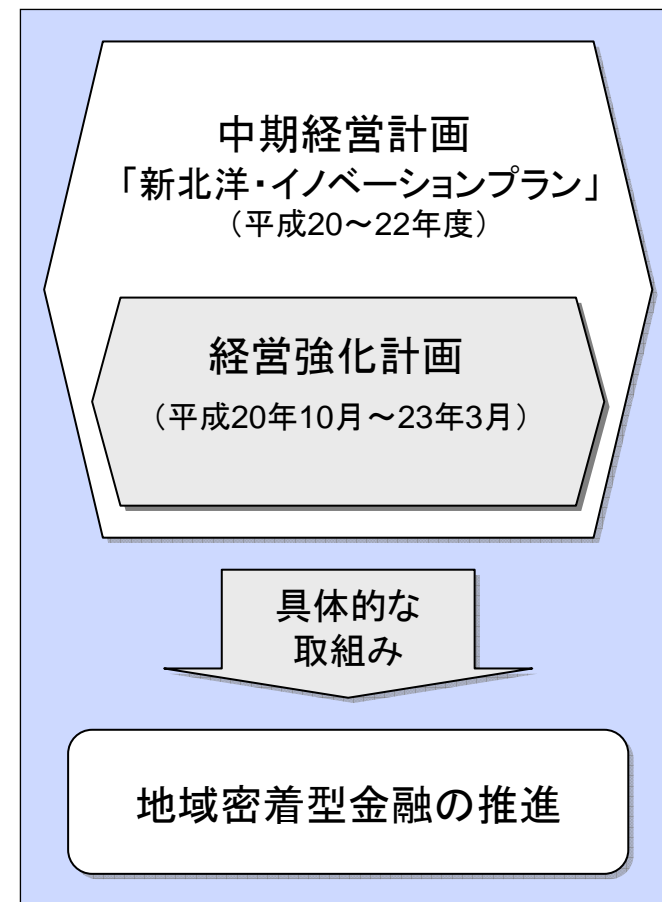
### 【マニフェスト】

- ◆ お客さま志向を徹底した「親切・便利・安心・迅速」の追求
- ◆ **地域社会・地域経済・地域企業を全力で「リード・サポート」**
- ◆ 経営態勢を「より効率的に・より高度に・より厳格に」
- ◆ 人材・組織のWアップ「能力UP・活力UP」

## 3. 経営強化計画について

当行は、本年3月に国の資本参加をいただくにあたって、平成20年10月から平成23年3月までを実施期間とする金融機能強化法に基づく「経営強化計画」を策定しました。

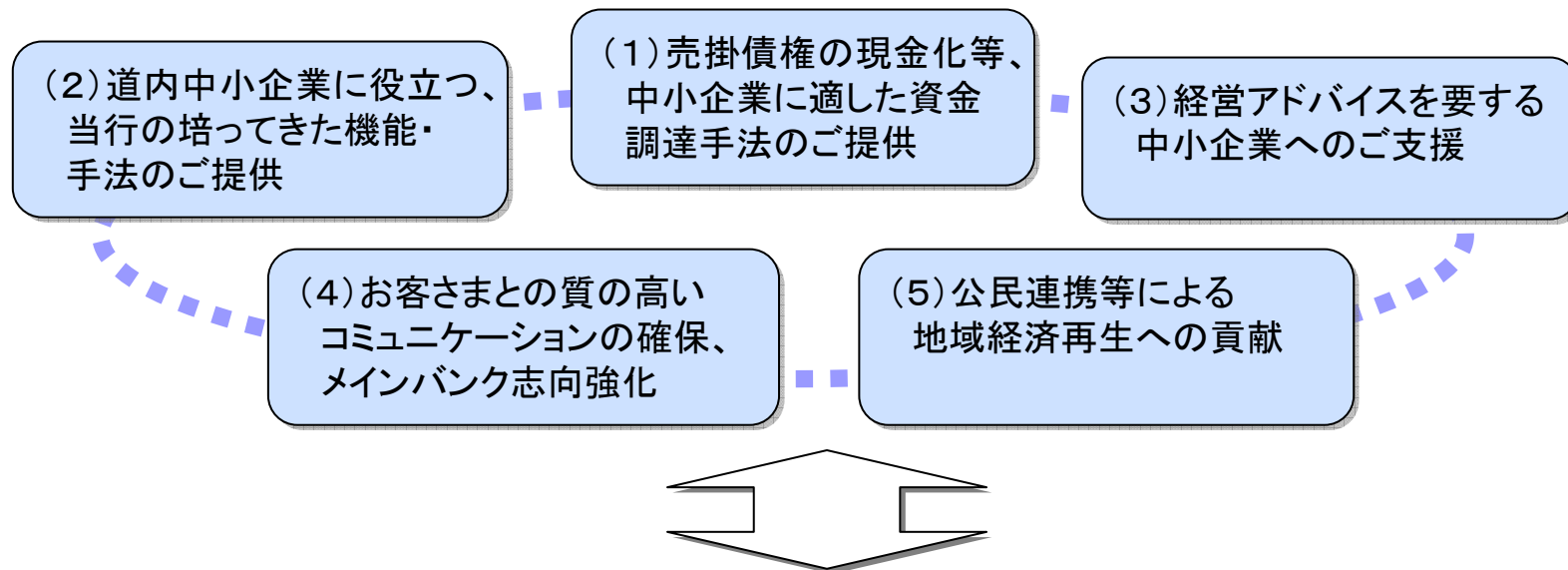
平成21年度・22年度は、この「経営強化計画」と「中期経営計画」を一体として取扱い、「経営強化計画」に掲げた『**中小規模の事業者に対する信用供与の円滑化、その他の北海道経済の活性化に資する方策**』の具体的な取組みとして、「地域密着型金融推進計画」を推進してまいります。



## Ⅱ. 平成20年度「地域密着型金融推進計画」の取組み成果

### 1. 平成20年度の取組み

当行の平成20年度地域密着型金融推進計画は、札幌銀行との合併による新生「北洋銀行」を見据え、「地域密着型金融の本質に立ち返る1年間」と位置づけ、当行独自の取組みとして、以下の「5つの重点項目」を掲げ推進しました。



【中小・地域金融機関向け監督指針における『3本の柱』との関係】

中小・地域金融機関向け監督指針	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化		◎	◎	○	
事業価値を見極める融資手法をはじめ、中小企業に適した資金供給手法の徹底	◎			○	
地域情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献		○		○	◎

## Ⅱ. 平成20年度「地域密着型金融推進計画」の取組み成果

### 2. 平成20年度の主な成果

平成20年度の地域密着型金融推進においては、期初に掲げた数値目標15項目をすべて達成したほか、「5つの重点項目」に基づく具体的45項目の取組策を推進した結果、以下の主な取組成果が挙げられました。

#### (1) 売掛債権の現金化等、中小企業に適した資金調達手法のご提供

- ◆ 「知的財産担保融資」の組成 … 北海道の強みである「食」分野で水産加工の製法特許を活用（道内金融機関では初）
- ◆ 債権流動化の多様化を促進 … 積立方式で「割賦リース料」の債権流動化（地域金融機関単独アレンジでは本邦初）

#### (2) 道内中小企業に役立つ、当行の培ってきた機能・手法のご提供

- ◆ 産学官・金融の幅広い連携による企業支援 … 公設試験研究機関と連携した「個別技術相談会」の開催
- ◆ 地域密着型PFIの推進 … 地元企業を中心とする小学校PFI整備事業を支援
- ◆ ミニ公募地方債の提案、推進 … 道内金融機関と連携した販売シンジケート団組成による「地元住民参加型」の実現
- ◆ ファンド・出資等エクイティの活用による事業支援 … 知的財産担保融資との組合せによる支援など
- ◆ 海外ビジネスマッチングによる販路拡大支援 … 「北海道ブランド」を活かした地域特産品の中国への輸出など

#### (3) 経営アドバイスを要する中小企業へのご支援

- ◆ 「ほくようビジネス金融センター」による経営コンサルティング … 経営診断、マーケティング診断など
- ◆ 中小企業再生支援協議会、整理回収機構などを活用した早期事業再生 … スポンサー企業との調整など

#### (4) お客さまとの質の高いコミュニケーションの確保、メインバンク志向強化

- ◆ 提案型渉外の実践 … 営業店と本部専門部署が一体となった、お客様ニーズの的確な把握による提案
- ◆ 外部機関との連携による経営相談 … 道内各地で「中小企業経営者のための事業承継セミナー」開催

#### (5) 公民連携等による地域経済再生への貢献

- ◆ 環境への取組み … 北海道洞爺湖サミット応援、カーボンオフセットの実施、大学との森林機能の共同研究など
- ◆ 多重債務未然防止のための「住宅ローンご相談窓口」設置

### Ⅲ. 平成21年度「地域密着型金融推進計画」の取組み方針

今年度は、「中期経営計画」ならびに「経営強化計画」の一体推進の初年度の取組みとして、昨年に引続き「5つの重点項目」を掲げ、平成21年度地域密着型金融推進計画を策定・推進し、地域のリーディングバンクとして道内経済を支えていくことを責務と考え、融資や情報提供、経営相談等のあらゆる面で中小企業のお客さまとのリレーションをこれまで以上に強化してまいります。

#### (1) 道内中小企業に役立つ、 当行の培ってきた機能・手法 のご提供

- ◆ 創業・新事業等へのご支援
- ◆ 国内広域ビジネスマッチング
- ◆ 海外ビジネス進出・強化のご支援
- ◆ 事業承継へのご支援

#### (2) 経営アドバイスを要する 中小企業へのご支援

- ◆ 経営改善への取組み
- ◆ 事業再生への取組み

#### (3) 売掛債権の現金化等、 中小企業に適した資金調達 手法のご提供

- ◆ お客さまの在庫等を活用した  
運転資金ニーズへのご支援
- ◆ まとまった設備資金ニーズ等  
へのご支援
- ◆ 急を要する資金ニーズ等へ  
のご支援
- ◆ 資金調達に困ったときの  
ご支援

#### (4) 公民連携等による地域経済 再生への貢献

- ◆ 環境に対する取組み
- ◆ 多重債務未然防止への取組み
- ◆ 道内企業等の人材育成へ  
のご支援
- ◆ 地域医療への取組み
- ◆ 食の安全・安心への取組み
- ◆ 公共事業・地域再開発事業  
への取組み
- ◆ 地方公共団体との連携による  
中小企業施策の活用
- ◆ 地域力連携拠点事業

#### (5) お客さまとの質の高いコミュニケーションの確保、メインバンク志向強化

- ◆ お客さま目線の取引強化と課題解決への取組み
- ◆ 提案型渉外の強化
- ◆ 行内の人材育成

## IV. 平成21年度の具体的な取組み項目

取組み項目	具体的な取組み策
<b>(1)道内中小企業に役立つ、当行の培ってきた機能・手法のご提供</b>	
①創業・新事業等へのご支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆北海道・札幌市の制度融資およびローン等の活用により、創業・設立から間もない中小企業への融資支援に努めます。</li> <li>◆各種ファンド・出資等の活用により、道内企業の資本力、信用力の向上に努めます。</li> <li>◆道内中小企業が行う新技術または新製品の研究開発に対して支援を行い、道内の産業振興および中小企業の育成に努めます。</li> <li>◆外部機関との連携を強化し、機械・食品等の製造業を営むお客さま向けに「個別技術相談会」を開催する等、具体的な技術力の向上を支援します。</li> <li>◆北海道中小企業総合支援センター等の産業支援機関から講師を迎え、当行役職員向けの講習会を開催し、創業・新事業支援に係る知識の向上に努めます。</li> </ul>
②国内広域ビジネスマッチング	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆「インフォメーションバザール」や「ものづくりテクノフェア」等、道内外の事業者を一堂に会する商談会を引続き開催し、お客さまの販路拡大を支援します。</li> <li>◆行内の情報ネットワークを活用し、ビジネスマッチングの実現に向け、情報の提供に努めてまいります。</li> </ul>
③海外ビジネス進出・強化のご支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆上海、東北三省をはじめとする海外商談会の開催など、当行海外駐在員事務所等のネットワークを十分に活用し、道内企業の海外ビジネスを支援します。</li> <li>◆貿易・海外進出を行なう道内事業者に対し、「為替リスク」への対応アドバイスなど、海外ビジネスにおける課題解決に向け支援します。</li> </ul>
④事業承継へのご支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆中小企業の後継者不在等を背景とした事業承継問題、M&amp;Aによる事業拡大・整理等の経営課題に対して、外部専門家と連携し、円滑な解決に向け支援します。</li> </ul>

## IV. 平成21年度の具体的な取組み項目

取組み項目	具体的な取組み策
(2) 経営アドバイスを要する中小企業へのご支援	
① 経営改善への取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 中小企業の経営課題に対して、本部の担当者が的確なアドバイスまたは情報等の提供を行うほか、外部専門家とも連携して課題の解決を支援します。</li> <li>◆ 経営課題を抱えるお客さまに、経営強化・経営改善策の提案、経営計画の策定支援等を行います。</li> <li>◆ 経営改善の必要なお客さまに対し、「経営改善計画策定マニュアル」等の活用を定着させ、実効性のある経営改善計画の策定を支援します。</li> <li>◆ 「札幌駅前コンサルティングプラザ」のアパート経営相談窓口において、専門的なご相談をはじめ、幅広いお客さまのニーズに対応します。</li> <li>◆ お客さまのライフサイクルに応じたコンサルタント能力を高めるため、外部専門家との連携や地域ネットワーク等を活用し、多様なニーズに応じられる体制、支援機能の拡充・強化を図ります。</li> </ul>
② 事業再生への取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 当行の再生支援専門部署において、お客さまの実態にあった再生手法を選択し、中小企業再生支援協議会等の外部機関とも連携しながら、早期の事業再生をバックアップします。</li> </ul>



## IV. 平成21年度の具体的な取組み項目

取組み項目	具体的な取組み策
(3) 売掛債権の現金化等、中小企業に適した資金供給手法のご提供	
① お客さまの在庫等を活用した運転資金ニーズへのご支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ お客さまの特性とニーズに応じた動産・債権担保融資の推進、ABL対象分野の拡大、知的財産等を活用した資金供給手法の開発を検討します。</li> <li>◆ 一定の基準を満たす法人向けに、私募債等の提案を積極的に行います。</li> <li>◆ 債権流動化の小口化・多様化等の実現により、流動化取扱範囲を一層拡大します。</li> </ul>
② まとまった設備資金ニーズ等へのご支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 設備投資のご計画等に早い段階から当行が関わることにより、コベナンツを活用した融資等の提案・組成を積極的に推進します。</li> <li>◆ 道内地域再開発・中心市街地活性化等の地域プロジェクトに対して、地元企業の関与する「地域密着型PFI」に積極的に取組みます。</li> <li>◆ 担保に依存しない貸出機会の創造として、当該事業から生み出されるキャッシュフローを返済財源とするプロジェクトファイナンス等を積極的に提案します。</li> </ul>
③ 急を要する資金ニーズ等へのご支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 緊急な資金ニーズへの迅速な対応により、お客さまの利便性向上を目指します。</li> </ul>
④ 資金調達に困ったときのご支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 「中小企業ご相談窓口」において、経営相談、資金相談にお応えしながら、当行独自の融資商品や緊急保証制度等、お客さまのニーズに合った資金調達方法を検討します。</li> </ul>

## IV. 平成21年度の具体的な取組み項目

取組み項目	具体的な取組み策
<b>(4) 公民連携等による地域経済再生への貢献</b>	
①環境に対する取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ エネルギー効率の高い「省エネ住宅」や「エコ住宅」を建設・購入するお客さま向けに、住宅ローンの金利を優遇し、環境配慮型住宅の普及を促進します。</li> <li>◆ 「環境配慮」や「品質向上」を目的とし、国等が推奨するISO・HACCP等の認証資格取得をするお客さまを資金面でサポートします。</li> <li>◆ 本店ビルにおいてサマータイムを実施し、省エネルギーや消費拡大等の経済効果に貢献します。</li> </ul>
②多重債務未然防止への取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 住宅ローンの返済方法見直しを希望されるお客さまに対して、「住宅ローンご返済相談窓口」を設置し、個別のご相談に応じます。</li> </ul>
③道内企業等の人材育成へのご支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 次期経営者や職場リーダー養成のため、道内大学や高専等への講師派遣等により、将来の道内企業の人材育成に努めます。</li> <li>◆ 道内大学と連携し、将来にわたって子供への金融教育がより一層広まるような効果的手法を共同研究します。</li> </ul>
④地域医療への取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 北海道の地域医療環境の維持・向上に貢献するため、道内3医育大学と引き続き連携します。</li> </ul>
⑤食の安全・安心への取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 「食の安全・安心プログラム ご紹介サービス」を更に充実させ、個別企業に適した業務改善を促進し、食の安全・安心への取り組みを支援します。</li> <li>◆ 「食品表示管理士検定」試験の道内開催に引続き協力し、食品表示責任を担える道内企業の人材育成を支援します。</li> </ul>

## IV. 平成21年度の具体的な取組み項目

取組み項目	具体的な取組み策
(4) 公民連携等による地域経済再生への貢献	
⑥ 公共事業・地域再開発事業への取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 道内の各自治体が行う公共事業の資金ニーズに幅広く応えるため、起債規模の小口化を図り、小規模な自治体も含め「ミニ公募地方債」の発行を支援します。</li> <li>◆ 地域再開発等プロジェクトに企画段階から参加し、ファイナンスと一体の取組みにより地域の活性化を支援します。</li> </ul>
⑦ 地方公共団体との連携による中小企業施策の活用	◆ 北海道が公表する中小企業支援策をタイムリーに周知し、道内各地の中小企業へのご支援に活用します。
⑧ 地域力連携拠点事業	◆ 経済産業省の委託事業である「地域力連携拠点事業」を通じ、他の支援機関と連携して道内中小企業の経営課題の発掘・解決策提示等の支援を行います。

## IV. 平成21年度の具体的な取組み項目

取組み項目	具体的な取組み策
(5)お客さまとの質の高いコミュニケーションの確保、メインバンク志向強化	
①お客さま目線の取引強化と課題解決への取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆「中小事業者に対する信用供与円滑化」の実践を図るうえで、お客さまとの接点を拡充し、これまで以上にお客さまとのコミュニケーション向上に努めてまいります。</li> <li>◆各種産業支援機関の「経営相談制度」等を活用し、お客さまが直面している課題の解決に向けた取組みを行います。</li> </ul>
②提案型渉外の強化	◆当行がメインバンクとしての信頼と期待にお応えできるよう、お客さまの抱える問題解決に向け、営業店と本部専門部署が一体となって取り組みます。
③行内の人材育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆職員の効率的な金融専門知識の習得に向け、実務に直結した研修による職員のレベルアップを図ります。</li> <li>◆中小企業の事業価値を見極める「目利き能力向上」に向け、本部集合研修等の実施、資格取得や検定試験の勧奨により、職員のレベルアップを図ります。</li> </ul>

## V. 平成21年度の数値目標

平成21年度の数値目標は、「経営強化計画」に掲げた平成21年9月および平成22年3月の数値目標を、通年の目標に置き換えて設定しました。

経営改善支援等の取組項目	経営改善支援等 取組先数 の目標
1. 創業・新事業開拓支援	672 先
2. 経営相談・支援強化	567 先
3. 早期事業再生	8 先
4. 事業承継支援	24 先
5. 担保・保証に過度に依存しない貸出	281 先
合 計	1,552 先

## 【資料編 1】平成20年度の具体的取組みと成果

### 1. 売掛債権の現金化等、中小企業に適した資金供給手法のご提供

取組項目		取組成果
お客さまの在庫等を活用した運転資金ニーズへのご支援	動産・債権譲渡担保の推進、ABL対象分野の拡大、知的財産権を活用した融資手法の開発等	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 畜産業等ABL対象分野の拡充</li> <li>● 道内金融機関で初めて、食品の製法特許を活用し、水産加工業者向けに「知的財産担保融資」を組成</li> </ul>
	債権流動化の小口化、債権期間・種類の多様化等、流動化取扱範囲の一層の拡大	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 診療報酬債権で小口化案件を組成</li> <li>● 地域金融機関の単独アレンジでは本邦初スキームである「積立方式」による割賦・リース料債権の流動化、および調剤報酬債権の流動化</li> </ul>
まとまった設備資金ニーズへのご支援	コベナンツを活用したシンジケートローンの提案・組成	● 「ソリューション型ファイナンス」の取組みとして、再生スキーム案件に対するリファイナンス資金等を組成
	プロジェクトファイナンス・ノンリコースローンの積極的取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ショッピングセンター施設や有料老人ホーム等の証券化案件を実行</li> <li>● 医療施設、倉庫、駅前再開発プロジェクト案件に対し、積極的な提案を実施</li> </ul>
急を要する資金ニーズへのご支援	「ビジネスクイックローン」等のスコアリングモデルを活用した融資	● ローン商品等を活用し、これまで当行と融資取引のないお客様や、新規開業するお客さまにも幅広く対応し、急を要する資金ニーズを支援
資金調達に困ったときのご支援	お客さまのニーズに合った資金調達方法のご相談受付	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 既設の「中小企業相談窓口」におけるご相談の受付</li> <li>● 年末および期末に、「休日融資相談窓口」や取引先の信用不安の影響を受ける企業への「特別窓口」を設置</li> </ul>

## 【資料編 1】平成20年度の具体的取組みと成果

### 2. 道内中小企業に役立つ、当行の培ってきた機能・手法のご提供

取組項目		取組成果
創業・新事業へのご支援	ファンド・出資等を通じたエクイティ活用によるご支援	●道内企業の資本力・信用力の向上に向け、営業店と本部が連携した各種ファンド・出資による支援
	機械・食品等の製造業を営むお客さまへの技術力向上のご支援	●道内各地で個別技術相談会を開催し、地元自治体、地元信金、産業支援機関等「産学官・金融」連携で中小企業の技術力向上を支援
国内広域ビジネスマッチング	道内外の事業者を一堂に会する商談会を開催し、道内企業の販路拡大をご支援	●商談会を中心とする北海道・本州間のビジネスマッチングを支援 ・「インフォメーションバザール」・・・出展151社、来場者3,000名以上
	地域からの情報発信や企画立案を支援していく「地域企画型ビジネスマッチング」による道内地域製品のPRをご支援	●「インフォメーションバザール」の特設コーナーで地域産品をPR ●「さっぽろオータムフェスト2008」において、地域名産品の情報発信ブースを設置
海外ビジネス進出・強化のご支援	中国・ロシア等海外での商談会等の開催や、北海道・札幌市との更なる連携強化	●当行主催に加え、北海道・札幌市・札幌商工会議所などとの協力による商談会を開催 ●中国東北三省各都市で開催される商談会等に、「インフォメーションバザールin東北三省」として積極的に参画し、道内企業の出展を支援
	道内中小企業の為替リスクヘッジニーズに対し、通貨デリバティブ等をご提案	●道内中小企業に向けた提案渉外の実施
事業承継へのご支援	中小企業経営者の高齢化や後継者不足等の事業承継問題に対する、外部専門家との連携によるご支援	●事業承継型M&Aの助言 ●中小企業基盤整備機構との共同主催による「中小企業経営者のための事業承継セミナー」の開催
PFIの取組み	道内地域再開発等のプロジェクトに対して、「地域密着型PFI」を推進	●地方自治体、商工会議所、地元企業等への提案実施 ●地元企業を代表企業とするPFI整備事業の支援
ミニ公募地方債の発行取扱	各自治体が発行し易く、地域住民が購入し易くなる工夫をしたミニ公募債のご提案	●ミニ公募債未発行の自治体への提案 ●地元金融機関と販売シンジケート団の組成など、地域住民が地方債を購入し易くなる提案の実施

## 【資料編 1】平成20年度の具体的取組みと成果

### 3. 経営アドバイスを要する中小企業へのご支援

取組項目		取組成果
経営改善への取組み	経営改善計画書の策定やビジネスマッチング提案・経費節減等の助言、外部専門家の活用等による経営改善支援	● 経営改善が必要と考えられるお客さまの選定を幅広く行い、対象先の実効性のある経営改善計画策定を支援、および経営改善促進に向けたアドバイスを実施
	「ほくようビジネス金融センター」によるコンサルティング支援	● 水産加工業者への経営診断・収益改善サポートなど、コンサルティング支援の実施
事業再生への取組み	中小企業再生支援協議会等外部機関との連携により、お客さまの実態にあった再生手法を選択し、早期事業再生を支援	● 事業再生支援が必要と考えられるお客さまの選定を早期に行い、早期の再生計画策定を支援

### 4. お客さまとの質の高いコミュニケーションの確保、メインバンク志向強化

取組項目		取組成果
お客様目線の取引強化と課題解決への取組み	渉外体制の強化、コミュニケーションの向上、お客さま目線の取引の強化	● 融資業務に関わる人材育成、融資スキル向上に向けた本部サポートの強化
	外部専門家との連携による税・財務相談や新事業分野進出などのご提案	● 民間企業との連携による医療、福祉・介護の経営開業支援相談や、北海道立工業試験場および北海道科学技術総合振興センター等との「技術相談会」の開催
提案型渉外の強化	お客さまの課題解決に向けて、営業店と本部専門部署が一体となった提案の強化	● 当行本支店一体でお客さまの課題解決に取り組む行内ツールを活用した提案型渉外の実施



## 【資料編 1】平成20年度の具体的取組みと成果

### 5. 公民連携等による地域経済再生への貢献

取組項目		取組成果
環境に対する取組み	環境をテーマとして開催される「北海道洞爺湖サミット」を全力で応援するなど環境問題への更なる取組み強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「北海道洞爺湖サミット」の応援として、広告等への協賛、当行内のPRコーナー設置のほか、「環境総合展2008」の共催</li> <li>●「排出権2,000トン」を当行が購入し、本店ビルが排出する1年分のCO<sub>2</sub>、および「環境総合展2008」の会場が排出するCO<sub>2</sub>の一部をオフセット</li> <li>●「環境」「経済社会」の観点から、森林の果たす機能を大学と共同研究</li> <li>●エコ住宅向けの優遇金利など、環境配慮型ローンを推進</li> </ul>
多重債務未然防止の取組み	住宅ローンご返済相談窓口の新設	●住宅ローンの返済方法見直しの実績は前年比5割増加
新技術開発等を行う中小企業への基金制度	道内中小企業が行う新技術および新製品の研究開発への助成	●「北洋銀行ドリーム基金」として、遺伝子検出技術の農業分野への応用を開発した企業などに、研究開発助成金を贈呈
道内企業等の人材育成へのご支援	外部機関との提携により、次期経営者や職場リーダー養成研修や、子供への金融教育がより一層広まるような手法を検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「北海道MOTコンソーシアム」との共催で、TV講義システムを利用して、経営感覚を兼ね備えた技術者養成のための「MOT教育」研修を実施</li> <li>●後継者やリーダー育成のため「JMA海外洋上研修プログラム」に協賛</li> <li>●道内の中学校において、中学教諭と当行職員による公開授業を実施</li> </ul>
地域医療への取組み	遠隔画像診断システムを活用した地域医療の維持・向上に貢献	●北海道の地域医療環境の維持・向上に貢献するための、道内3医育大学との連携事業において、道内医療機関へ「遠隔画像診断システム」を寄贈
食の安全・安心への取組み	食品表示責任を担える道内企業の人材育成の貢献	●「食品表示管理士検定」の受験対策講習会に会場提供、および検定試験の実施の協力
	食品製造業者の工場・製造工程の安全性等についてコンサルティングするサービスの提供	●『「食の安全・安心プログラム」ご紹介サービス』の取扱開始

## 【資料編 2】平成20年度の数値目標・結果一覧

- 平成20年度は、数値項目を15項目掲げ、すべての項目で目標を達成しました。
  - 特に、創業・新事業支援融資、事業承継型M&Aアドバイザー契約への取組みは達成度が高かった他、平成19年度未達成だった「経営改善計画策定率」については、早期の改善計画策定着手への取組みにより目標を達成しました。
- (※) 平成20年度の数値目標は、「経営強化計画」策定前に設定したものであり、取組み内容および目標設定の基準等が異なります。

重点項目および取組み項目		取組み内容	数値目標	実績	達成率
売掛債権の現金化等、中小企業に適した資金供給のご提供	お客さまの在庫等を活用した運転資金ニーズへのご支援	動産・債権担保融資への取組み			
		動産・債権担保融資残高	45 件 40 億円	60 件 63 億円	133.3 % 157.5 %
		(うち動産担保融資残高)	10 件 25 億円	16 件 41 億円	160.0 % 164.0 %
		ABLの取扱事業分野拡充等による新規契約先数	5 件	9 件	180.0 %
	まとまった設備資金ニーズ等へのご支援	コベナンツを活用した融資提案渉外件数	75 件	78 件	104.0 %
道内の中小企業に役立つ、当行の培ってきた機能・手法のご提供	創業・新事業支援	創業・新事業支援融資の実行(注1)	300 件 20 億円	630 件 71 億円	210.0 % 355.0 %
		ファンド・出資等エクイティ活用による新事業支援件数	10 件	12 件	120.0 %
	国内広域ビジネスマッチング	北海道・本州間のビジネスマッチング取扱件数	1,500 件	2,826 件	188.4 %
		うち成約件数	100 件	179 件	179.0 %

## 【資料編 2】平成20年度の数値目標・結果一覧

重要項目および取組み項目		取組み内容	数値目標	実績	達成率
道内の中小企業に役立つ、 当行の培ってきた機能・手法のご提供	海外ビジネス進出強化	海外開催商談会参加企業数	50 件	74 件	148.0 %
	事業承継	事業承継型M&Aアドバイザリー契約件数	3 件	8 件	266.7 %
	PFIへの取組み	PFI組成等提案件数	20 件	23 件	115.0 %
	ミニ公募地方債の発行取扱	ミニ公募地方債の主たる発行取扱件数	8 件 270 億円	8 件 281 億円	100.0 % 104.1 %
経営アドバイスを要する中小企業へのご支援	経営改善への取組み	経営改善計画策定率(注2)	70 %	73.3 %	104.7 %
		ランクアップ率(注3)	10 %	12.0 %	120.0 %
		「ほくようビジネス金融センター」によるコンサルティング業務の提供件数	6 件	7 件	116.7 %
	事業再生への取組み	再生計画策定率(注4)	7 %	12.0 %	171.4 %

(注1): 創業・設立から3年未満のお客さまへの初めての事業資金融資

(注2): 経営改善支援先数 / 「経営改善支援」が必要と考えられるお客さま数

(注3): ランクアップされたお客さま数 / 「経営改善支援」が必要と考えられるお客さま数

(注4): 当行主導により再生計画策定に至った先数 / 「事業再生支援」が必要と考えられるお客さま数